



GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞI
YÜKSEK ÖĞRENİM
KREDİ VE YURTLAR KURUMU

STRATEJİK PLAN 2018 2022

1850
K



Gençler! Cesaretimizi kuvvetlendiren ve devam ettiren sizsiniz. Siz almakta olduğunuz terbiye ve irfan ile insanlık meziyetinin, vatan sevgisinin, fikir hürriyetinin en kıymetli örneği olacaksınız. Ey yükselen yeni nesil! Gelecek sizindir. Cumhuriyeti biz kurduk; onu yükseltecek ve devam ettirecek sizsiniz.

Mustafa Kemal ATATÜRK





Türkiye büyüyen ekonomisi, güçlü demok-rasisi, uluslararası alanda artan etkinliği ve dinamik genç nüfusuyla daha büyük ve daha güçlü bir devlet ve toplum olma yo-lunda ilerlemektedir.

Gençlerin ekonomik ve sosyal alanın tü-müne etkin katılımı ülke kalkınması ve ge-lişimi için büyük öneme sahiptir. Dinamik genç nüfusun varlığı Türkiye adına büyük bir fırsat ve zenginliktir. Dolayısıyla gençle-rin kişisel ve sosyal gelişimini desteklemek, potansiyellerini tam anlamıyla ortaya çıka-rabilecekleri zemini hazırlamak, ekonomik ve sosyal hayatın her alanına etkin katılım-larını sağlamak gerekmektedir.

Bu bağlamda; yükseköğrenim öğren-cilerine güvenli, kaliteli ve sağlıklı barınma imkânları ile mali destekler sunmak ve ya-şam boyu öğrenme disiplini çerçevesinde temel milli manevi ve kültürel değerleri ka-

zandırmak misyonunu üstlenmiş olan Kredi Yurtlar Kurumu'nun, sosyal devlet anlayışı ve insan odaklı yaklaşımlarla gençlere kredi/burs, barınma, beslenme hizmetleri ile sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler sunma çalışmaları artarak devam etmektedir.

Stratejik planlama kuruluşların mevcut durum, misyon ve temel ilkelerinden hareketle geleceğe dair bir vizyon oluşturmaları, bu vizyona uygun hedefler saptamaları ve ölçülebilir gös-tergeler geliştirerek, başarıyı izleme ve değerlendirme sürecini ifade eden katılımcı ve esnek bir planlama yaklaşımıdır. Bu doğrultuda Kredi Yurtlar Kurumu gelecek beş yılda hizmetlerinin kalitesini daha da artırmak ve öğrencilerin artan ihtiyaçlarını daha iyi karşılayabilmek için 2018-2022 yıllarını kapsayan Stratejik Planını hazırlamıştır.

2018-2022 dönemi Stratejik Planın hazırlanmasında emeği geçen tüm personelimize ve fikirleriyle planın hazırlanmasına destek veren iç ve dış paydaşlarımıza teşekkür eder, ülkemize, Kredi Yurtlar Kurumu'na ve yüksek öğrenim gençliğine hayırlı olmasını dilerim.

DR. OSMAN AŞKIN BAK
GENÇLİK VE SPOR BAKANI





Dünya tarihine yön vermiş, çağ kapatıp çağ açmış bir ecdadın torunları olan gençlerimizi, tarihinden, milli ve manevi duygularından aldığı güç ile bugünün imkânlarını birleştiren, tüketen değil üreten daha güçlü bir gençlik olarak yetiştirmeyi hedefliyoruz.

Bir neslin geleceğini bir önceki neslin hazırlayacağı bilinciyle de gençliğimize yönelik yaptığımız hizmetlerin kalitesini her geçen gün artırıyoruz.

Bu doğrultuda, gençlerimizin yükseköğrenim hayatlarında öğrenimleri süresince yaşamlarını daha iyi şartlarda sürdürebilmeleri için; barınma, beslenme, burs ve kredi imkânları önceki dönemlerle kıyaslanamayacak şekilde iyileştirilmiş olup, akademik, kişisel ve manevi duygularının gelişmesi için de eğitimler, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenliyoruz.

Ülkemizin üst politika belgeleri ve 2023 hedefleri ile uyumlu olarak hazırlanan Kredi Yurtlar Kurumu 2018-2022 dönemine ait Stratejik Planının, kurum kültürü ve kimliğinin gelişmesine ve güçlenmesine ve ulusal düzeydeki hedeflerin gerçekleştirilmesine katkı sağlamasını temenni ederim.

FARUK ÖZÇELİK
MÜSTEŞAR





Kurumumuz, yükseköğrenim gençliğinin öğrenimlerini kolaylaştırmak ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla ihtiyaç sahibi başarılı öğrencilere burs, talep eden öğrencilere kredi vermekte, çağın gereklerine uygun barınma, sağlıklı ve güvenli beslenme olanakları sağlamaktadır. Ayrıca; yurtlarımızda barınan öğrencilerin bedensel, zihinsel ve kültürel yönden gelişimlerine katkıda bulunmak, onları her türlü kötü alışkanlıklardan uzak tutmak, aralarında birlik, beraberlik duygularını pekiştirmek ve kardeşlik bağlarını güçlendirmek, milli ve manevi duygularını geliştirmek amacıyla eğitsel, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenlenmektedir.

Bilindiği üzere 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile idarenin etkin, verimli, şeffaf ve hesap verebilir yeni bir yönetim anlayışıyla hareket etme ilkesi benimsenmiştir. Bu kapsamda Genel Mü-

dürlüğümüzce 2018-2022 yıllarını kapsayacak şekilde hazırlanan Stratejik Planın bahsi geçen hizmetlerimizin hızlı ve etkin bir şekilde icra edilmesine vesile olacağı inancındayım.

Kurumumuz için olduğu kadar elde edilecek sonuçlar bakımından ülkemiz gençliği için de büyük önem taşıyan Stratejik Planın hedeflerine ulaşması konusunun takipçisi olacağımı belirtir, hazırlanmasında emeği geçen mesai arkadaşlarıma teşekkür eder ve Kurumumuza hayırlı olmasını dilerim.

SİNAN AKSU
GENEL MÜDÜR

İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU	7
MÜSTEŞAR SUNUŞU	9
GENEL MÜDÜR SUNUŞU	11
BİR BAKIŞTA KYK.....	15

1. STRATEJİK PLAN GELİŞTİRME SÜRECİ VE MODELİ • 17

1.1. Strateji Geliştirme Süreci.....	18
1.2. Strateji Geliştirme Modeli.....	19
1.2.1. Çevre ve Mevcut Durum Analizleri	19
1.2.2. Geleceğe Bakış	19
1.2.3. Dönemsel Plan	19
1.2.4. Performans Ölçme, İzleme ve Değerlendirme	19

2. DURUM ANALİZİ • 21

2.1. Kurumsal Tarihçe	22
2.2. Kurum Teşkilat Şeması.....	23
2.3. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	25
2.3.1. Önceki Dönem Stratejik Amaçlar ve Hedefler (2014-2018)	25
2.3.2. 2014-2018 Stratejik Hedefler ve Gerçekleşme Oranları	26
2.4. Mevzuat Analizi.....	30
2.5. Üst Politika Belgelerinin Analizi	33
2.6. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	36
2.6.1. Yurt Hizmetleri.....	36
2.6.2. Finansal Destekler	37
2.6.3. Eğitim, Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler	37
2.6.4. Destek Hizmetler	38
2.7. Paydaş Analizi.....	38
2.8. Kuruluş İçi Analiz	41
2.8.1. Kurum İnsan Kaynakları	41
2.9. PEST Analizi.....	46
2.10. GZFT Analizi.....	48

3. GELECEĞE BAKIŞ • 51

3.1. Misyon	52
3.2. Vizyon.....	54
3.3. Kurumun Çalışma İlkeleri ve Değerleri	57

4. STRATEJİ GELİŞTİRME AMAÇ, HEDEF VE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ • 59

4.1. Amaç/Hedef Kartları.....	60
-------------------------------	----

5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME • 83

6. EK • 85

6.1. Kısaltmalar	85
------------------------	----

TABLÖLER

Tablo 1. 2014-2018 SP Dönemi ile 2018-2022 SP Dönemi Karşılaştırması	29
Tablo 2. Mevzuat Analizi	30
Tablo 3. İç Paydaş Tablosu.....	39
Tablo 4. Dış Paydaş Tablosu	40
Tablo 5. Personelin Merkez-Taşra Dağılımı.....	42
Tablo 6. Personelin Cinsiyet Durumuna Göre Dağılımı	42
Tablo 7. Stratejik Amaç Ve Hedefler Doğrultusunda Maliyet Analiz Tablosu	45
Tablo 8. GZFT Stratejileri.....	49

GRAFİKLER

Grafik 1. Kadro Dağılımı.....	41
Grafik 2. Personelin Hizmet Yılına Göre Dağılımı	42
Grafik 3. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı	43
Grafik 4. Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı	43



BİR BAKIŞTA KYK

Vizyonumuz;

Sunduğu yüksek standart ve nitelikteki hizmetlerle yükseköğrenim gören gençlere destek sağlayan kurum olmak

Misyonumuz;

Yükseköğrenim öğrencilerine güvenli, kaliteli ve sağlıklı barınma imkânları ile mali destekler sunmak ve yaşam boyu öğrenme disiplini çerçevesinde temel milli manevi ve kültürel değerleri kazandırmak.

Amaç 1;

İhtiyaçları karşılayacak seviyede yurt kapasitesinin artırılması, barınma ve beslenme hizmetlerinin kapsam ve niteliğinin öğrencilerin yaşam kalitesini yükseltecek şekilde geliştirilmesi

Hedef 1.1.

Yurt yatak kapasitesini artırmak

Hedef 1.2.

Yurtların konforunu artırarak öğrencilere kaliteli yaşam ortamları sunmak

Hedef 1.3.

Uluslararası öğrencilere sunulan barınma hizmetlerini geliştirmek

Hedef 1.4.

Öğrencilerin sağlıklı ve dengeli beslenmelerine katkı sağlamak

Amaç 2;

Finansal hizmet, süreç ve sistemlerinin geliştirilmesi, etkinlik ve verimliliğin artırılması

Hedef 2.1.

Kredi ve burs süreç ve imkânlarını iyileştirmek ve geliştirmek

Hedef 2.2.

Geri ödeme süreç ve imkânlarını iyileştirmek ve geliştirmek

Amaç 3;

Hayat boyu öğrenme ilkeleri çerçevesinde sunulacak eğitim faaliyetleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerle öğrencilerin milli, manevi ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunulması

Hedef 3.1.

Yurtlarda sunulan eğitimlerin ve sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin niteliğini artırmak ve öğrencilerin gelişimlerine katkı sağlamak

Amaç 4;

Kurumun paydaşlarıyla olan iletişim ve işbirliğinin geliştirilmesi

Hedef 4.1.

Kurumlar arası işbirliğini artırmak, paydaşların politika belirleme süreçlerinde kurum ile yakın ve sürekli işbirliği içinde olmasını sağlamak

Hedef 4.2.

Öğrenci ve ailelerin talep ve düşüncelerini kuruma aktarabilecekleri iletişim kanallarını güçlendirmek

Amaç 5;

Kurumun hizmetlerinin kalitesini artıracak şekilde kurumsal dönüşümün sağlanması

Hedef 5.1.

Çevrenin korunmasını ve enerjinin verimli kullanılmasını sağlamak

Hedef 5.2.

Kurumsal Araştırma ve Geliştirme kapasitesini artırmak

Hedef 5.3.

Kurum hizmet kalite standartları doğrultusunda hizmet verilmesini sağlamak

Hedef 5.4.

Kurumun insan kaynaklarını nitelik ve nicelik olarak geliştirmek

Hedef 5.5.

Kurumun iş süreçlerini hızlandırmak ve bürokratik işlemleri azaltmak için otomasyon ve çevrim içi bazı sistemler geliştirmek

STRATEJİK PLAN GELİŞTİRME SÜRECİ VE MODELİ

1. STRATEJİK PLAN GELİŞTİRME SÜRECİ VE MODELİ

Bu stratejik plan, kurumun gelecekteki başarısı için bir yol haritası çizmektedir. Plan kapsamında önerilen hedefler, amaçlar ve stratejiler kurumun önümüzdeki yıllarda yükseköğrenim öğrencilerinin öğrenimleri ile ilgili ihtiyaçlarını karşılayarak, eğitimlerine odaklanmalarına yardımcı olmasını sağlayacaktır.

1.1. Strateji Geliştirme Süreci

Kamu yönetimi alanındaki yeni gelişmeler ve eğilimler, kamu idarelerinin geleceklerini kurumsal bir stratejik plana dayalı olarak tasarımlarını gerektirmiştir. Bu anlayış doğrultusunda faaliyetlerini stratejik planlama anlayışıyla sürdüren Kurum, günümüzdeki politik, sosyal ve ekonomik gelişmeler ile birlikte stratejilerini gözden geçirme gerekliliğini hissetmiştir. Bu amaçla Kurumumuzun 2018-2022 dönemi stratejik plan çalışmalarına hazırlık niteliğinde şu faaliyetler gerçekleştirilmiştir:

Ön Araştırmaların Yapılması

Stratejik plan için bir ön hazırlık çalışması niteliğinde yazın taraması yapılmıştır. Bununla birlikte kredi ve yurt hizmetlerinin Türkiye'de tarihsel dönüşümü ve potansiyel gelişim alanları incelenmiştir.

Fikir Geliştirme Toplantıları

Stratejik plan çalışmalarına başlamadan önce, kurum personelinin 40 kişiye stratejik planlama eğitimi verilmiştir. Hazırlık eğitiminin ardından, stratejik plan dönemine ilişkin strateji fikirlerini geliştirmek amacıyla 4 ayrı odak çalışma grubu oluşturulmuş, her bir grup tarafından stratejik plan açısından önemli görülen konu başlıklarının (misyon, vizyon, paydaş yönetimi ve temel yetkinlikler, kurumsal kapasite grubu) ele alındığı çeşitli toplantılar yapılmıştır. Odak çalışma grupları ile altı hafta boyunca toplantılar düzenlenmiş ve strateji geliştirme modelinin hangi eksenler üzerine oturacağına karar verilerek, stratejik plan çalışmalarının operasyonel planlama ve hazırlık faaliyetleri yapılmıştır.

Dış Paydaş Analizleri

Kurumun faaliyetlerini etkileyen yakından ilişki kurduğu dış paydaşlarının kurum ile ilgili düşüncelerini ve sahip oldukları kurum algısını anlamak amacıyla dış paydaşlar ile fikir geliştirme toplantısı / çalıştay düzenlenmiştir. Kurum uzman ve uzman yardımcıları ile dış paydaş temsilcilerinin bir araya geldiği bu çalıştayda; paydaşlardan Kurumun genel bir değerlendirmesini yapmaları istenmiş, Kurumun güçlü ve zayıf yönleri, Kurumu bekleyen fırsatlar ve tehditler, dış paydaşların Kurum ile olan ilişkileri, Kurumdan beklentileri ve politika önerileri tartışılmıştır. Böylece hem dış paydaşların görüşleri alınmış hem de çalıştaya katılan kurum çalışanları ile dış paydaşların fikir alışverişinde bulunmaları sağlanmıştır.

Stratejik Planın Yazılması

Yapılan araştırmalar, fikir geliştirme toplantıları ve iç/ dış paydaşlara yönelik analizlerde elde edilen bilgi ve bulgular çerçevesinde, kurumun stratejik planına temel oluşturan konulara ilişkin ortaya çıkan fikirler derlenerek yazılı hale getirilmiştir. Bu kapsamda misyon, vizyon, çalışma ilkeleri ve politika geliştirme konuları tartışılmıştır. Kurumun tanımlanan faaliyet alanları ile ilgili olan amaçlar, hedefler, proje ve faaliyetler belirlenmiştir. Bu aşamada, Kurumun her kademesinden çalışanların görüşleri alınmış, bu görüşler kapsayıcı bir bakış açısıyla analiz edilmiştir. Odak çalışma gruplarının bu hazırlıkları ile eşgüdümlü olarak Kurum üst yönetimi stratejik plana nihai halini vermiştir.

1.2. Strateji Geliştirme Modeli

Stratejik plan, kurumların uzun vadede neyi başarmak istediğini "geleceğe bakış açısı" bağlamında belirlemesi ve bu doğrultuda orta vadede (5 yıl içerisinde) neler yapması gerektiğini "planlaması"dır. Geleceğe yönelik dönemsel planlamayı sağlam bir zemine oturtmak için ihtiyaç duyulan şey; iç ve dış çevredeki eğilimleri gözlemlemek, yorumlamak ve stratejide kullanılabilecek bilgiye dönüştürmektir. Ayrıca; performans göstergeleri ve sistemleri ile izleme ve değerlendirme sistemleri tesis ederek dönemsel plana konu olan hedef, proje ve faaliyetlerin gerçekleşme düzeylerinin ölçülmesini sağlamaktır.

Bu doğrultuda kurumun strateji geliştirme modeli aşağıdaki 4 temel bileşenden oluşan bir model çerçevesinde geliştirilmiştir:

1.2.1. Çevre ve Mevcut Durum Analizleri

Kurum bünyesinde ve yükseköğrenim öğrencilerinin ihtiyaç alanlarındaki stratejik öneme sahip değişimler ve gelişimler şu başlıklar altında incelenmiştir:

- Yurt hizmetleri ve finansal destek alanlarının Türkiye'de gelişimi ve dönemsel eğilimler
- Kurum için önem teşkil eden ulusal ve uluslararası yönlendirici üst belgeler
- Mevcut durum analizi ile belirlenen, iç çevredeki güçlü ve zayıf yanlar
- Kurumsal dış çevredeki dönemsel fırsat ve tehditler
- İç paydaş analizi
- Dış paydaş analizi

1.2.2. Geleceğe Bakış

Kurumun orta ve uzun vadeli plan döneminde neyi, nasıl başaracağını fikir düzeyinde ortaya çıkarılması şu çalışmalar çerçevesinde gerçekleştirilmiştir:

- Kurumun vizyonu, misyonu ve çalışma ilkelerinin belirlenmesi
- Kurumun ana ve destekleyici faaliyet alanları ve her bir alanda gerçekleştireceği açılım, değişim, amaç ve hedeflerin tespit edilmesi

1.2.3. Dönemsel Plan

Beş yıllık zaman dilimi içerisinde eylem planlarına dönüştürülerek uygulamaya aktarılacak fikirler şu adımlarla somutlaştırılmıştır:

- Kurumun ana ve destekleyici faaliyet alanları çerçevesindeki amaçlarının belirlenmesi,
- Amaçlar doğrultusunda hedeflerin belirlenmesi,
- Hedefleri uygulamaya aktaracak proje ve faaliyetlerin belirlenmesi,

Stratejilerin şekillendirileceği dört temel eksen ise şu şekilde belirlenmiştir:

1. Yurt Hizmetleri
2. Finansal Destek Hizmetleri
3. Eğitim, Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler
4. Kurumsal Kapasite

1.2.4. Performans Ölçme, İzleme ve Değerlendirme

Stratejik planın hayata geçirilmesine ve başarı düzeyinin izlenmesine ve ölçülmesine yardımcı olacak bakış açısının, performans göstergelerinin ve sistemlerin neler olması gerektiği şu alt başlıklarda ele alınmıştır:

- Kurumsal performans ölçümü ve göstergeleri,
- Hedef, proje ve faaliyetlerin performans göstergelerinin belirlenmesi,
- Hedef, proje ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu birimlerin belirlenmesi,
- İzleme ve değerlendirme sisteminin çalışanlar ile birimler seviyelerinde tanımlanması.

Bu bileşenlerin ışığında oluşturulan model ile öncelikle üzerinde durulan sorular şunlar olmuştur:

- Kurumun kurumsal değer üretimi çerçevesinde ana ve destekleyici faaliyet alanları ve kurumsal yetkinlikleri neler olmalıdır?
- Söz konusu faaliyet alanları ve yetkinliklerin değer üretim düzeyini artırmak için mevcut durumdan farklı anlayış ve açılımlarımız neler olmalıdır? Bu anlayış ve açılımlar uygulamaya nasıl aktarılabilir?

DURUM ANALİZİ

2. DURUM ANALİZİ

2.1. Kurumsal Tarihçe

Yükseköğrenim öğrencilerinin barınma ihtiyaçlarına destek olmaya ilişkin devlet tarafından sunulan hizmetler tarihsel olarak ele alındığında benzer hizmetlerin Selçuklu ve Osmanlı İmparatorlukları devirlerinde de sunulduğu görülmektedir. Selçuklu ve Osmanlı İmparatorlukları dönemlerinde bugünkü terminolojiyle yükseköğrenim kurumlarına denk olan eğitim kurumları (medreseler vb.) Konya, İznik, Bursa ve İstanbul gibi imparatorluk merkezlerinde kurulmuştur. Buralardaki medreselerin yükseköğrenim bölümlerinde okuyan öğrencilerin barınma, beslenme, kitap ve finansal sorunları sosyal birer merkez durumunda olan camiler ile çeşitli hayır ve vakıf kurumları aracılığıyla çözülmeye çalışılmıştır. Öğrencilerin söz konusu ihtiyaçlarını gidermek ve benzer sorunlara kalıcı çözümler üretebilmek amacıyla devlet eliyle bir takım girişimlerde bulunulmuştur. Bu bağlamda medreselerin bulundukları bilim merkezlerinde kuruluş amaçlarına uygun olarak teşkilatlanması ve kendi içlerinde bütünleştirilmesi yoluyla "Külliyeler" oluşturulmuştur.

Söz konusu külliyeler içinde yer alan cami ve medreseler iâşe hizmetlerini, kütüphaneler ise okuma/araştırma ihtiyaçlarına destek olacak hizmetleri sunmuşlardır. Bu yerleşkelerde genel olarak halkın, özel olarak ise öğrencilerin, bir taraftan din ve dünya bilimleri alanlarında araştırmalar yapmaları ve böylece doğru bilgi edinmeleri ve üretmeleri amaçlanmıştır. Diğer taraftan medreselere devam eden öğrencilerin barınma, beslenme, temizlik vb. ihtiyaçlarının giderildiği imaretler ile bu mekânların işletmesi ve bakımı için ihtiyaç duyulan finansal kaynakları sağlayacak akaretler kurulmuştur. Bu sayede zengin kitaplıklar ile de takviye edilen külliyeler halkın ve öğrencilerin eğitim, öğretim, dini, kültürel, ilmi ve mesleki faaliyetlerine ilişkin entelektüel ihtiyaçlarının karşılanmasına destek olan birer eğitim öğretim ve sosyal merkez haline getirilmiştir.

Osmanlı İmparatorluğu zamanında gelişen ve genişleyen külliyeler, günümüzde sayıları her geçen gün artan modern üniversitelerin yerleşkelerine ilham vermiş ve örnek teşkil etmiştir. Tanzimat döneminden sonra ise medreseler faaliyetlerini Darülfünun ve diğer yüksekokullara devretmeye başlamıştır.

Cumhuriyet döneminde ise 6 Mart 1924 tarihinde yürürlüğe giren 430 sayılı Kanun ile medrese ve imaretler kapatılmıştır. Bu durum, yükseköğrenim öğrencilerinin barınma, yemek vb. ihtiyaçlarının giderilmesine ilişkin sorunlara yol açsa da Cumhuriyet Hükümetleri, bazı okulları yatılı (leyli) hale getirmiş ve bir kısım medreselerin barınma yerlerinden yararlanmak suretiyle sorunun hafifletilmesine çalışmıştır. İstanbul ve Ankara'da yükseköğretim kurumlarına devam eden öğrencilerin sayılarının artmasıyla, barınma ve beslenme ihtiyaçlarının giderilmesi konusunda yaşanan sorunlar karşısında il özel idareleri, belediyeler, dernekler ve özel sektör yatırımları aracılığıyla yeni yurtlar açılmaya başlanmıştır. Ancak, bu şekilde açılmış olan yurtlar da yükseköğrenim öğrencilerinin barınma sorununu çözmeye yetmemiştir. Bu gelişmeler sonucunda, kamusal nitelik taşıyan yurt işletmeciliğini denetim altına almak üzere yeni düzenlemelere gidilmiştir.

1949 yılında yürürlüğe konulan 5375 sayılı Kanunla yurtlar ve aşevleri, Millî Eğitim Bakanlığının yönetim ve sorumluluğuna verilmiştir. 5661 sayılı Kanunla da gerçek ve tüzel kişilere ait yurtların hizmete açılması ile denetimi Millî Eğitim Bakanlığının görevleri içine alınmıştır. Bu kanuna ek olarak çıkarılan 01.04.1950 tarihli ve 5661 sayılı Kanun ile de özel ve tüzel kişilere ait yurtların açılmasına izin verilmesi ve denetlenmesi bu Bakanlığın görevleri arasına alınmıştır.

1952 yılında 5375 sayılı Kanunun uygulanması ile ilgili olarak çıkarılan "Yüksek Öğrenim Yurtları ve Aşevleri İdare Yönetmeliği" ile yurtlar ve aşevleri 1957 yılında Yüksek Öğrenim Genel Müdürlüğüne bağlanmıştır.

1961 Anayasasının 50'nci maddesinde "Devlet maddi imkânlardan yoksun başarılı öğrencilerin, en yükseköğrenim derecelerine kadar çıkmalarını sağlamak amacıyla burslar ve başka yollarla gerekli yardımları yapar" hükmü yer almaktadır. Yükseköğrenim gören öğrencilerin sayısındaki büyük artışa bağlı olarak Anayasa ile de Devletin sorumluluğunda olduğu ifade edilen yükseköğrenim gençliğinin barınma ve kredi ihtiyacının karşılanması görevlerinin yerine getirilmesi için 22 Ağustos 1961 tarihinde yürürlüğe giren 351 sayılı Kanun ile Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu kurulmuştur.

Kurum, başlangıçta Millî Eğitim Bakanlığının denetiminde iken, bu denetim 06 Şubat 1970 tarihli Cumhurbaşkanlığı Tezkeresi gereğince Gençlik ve Spor Bakanlığına devredilmiş, daha sonra 13.12.1983 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan 179 sayılı KHK'nin 52/b maddesi ile Millî Eğitim Bakanlığının bağlı kuruluşu, 04.05.2009 tarih ve 27218 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Cumhurbaşkanlığı onayı ile Başbakanlığa bağlı kuruluş haline getirilmiş, bilahare 08.07.2011 tarihli ve 27988 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Cumhurbaşkanlığı Tezkeresi gereğince de Gençlik ve Spor Bakanlığına bağlanmıştır.

Kurum yükseköğrenim gören öğrencilere; 351 sayılı Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Kanunu gereğince 1962 yılından itibaren öğrenim kredisi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu gereğince 1985 yılından itibaren katkı kredisi ve 5102 sayılı Yüksek Öğrenim Öğrencilerine Burs, Kredi Verilmesine İlişkin Kanun gereğince 2004 yılından itibaren de burs vermektedir.

2.2. Kurum Teşkilat Şeması

Kurumun temel ve destek faaliyetlerini daha verimli bir şekilde sunabilmesi için teşkilat yapısında değişikliklere gidilmiştir. 351 sayılı Kanuna göre Kurumun organları Genel Kurul, Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlükten oluşmaktadır. 27.03.2015 tarih 6639 sayılı Kanunla Kurumun Bölge Müdürlükleri kapatılmış, İl Müdürlükleri kurulmuştur. Kurum teşkilat yapısında İl Müdürlükleri Genel Müdürlüğe bağlı olarak tasarlanmıştır.

Genel Kurul: Genel Kurul, iki yılda bir toplanarak gündemdeki maddeleri görüşüp kararlar alır.

Yönetim Kurulu: Genel Müdürlüğün karar organıdır.

Genel Müdürlük: Genel Müdür ile dört Genel Müdür Yardımcısından oluşur. Genel Müdür, Kurumun Yürütme organı ve üst yöneticisidir.

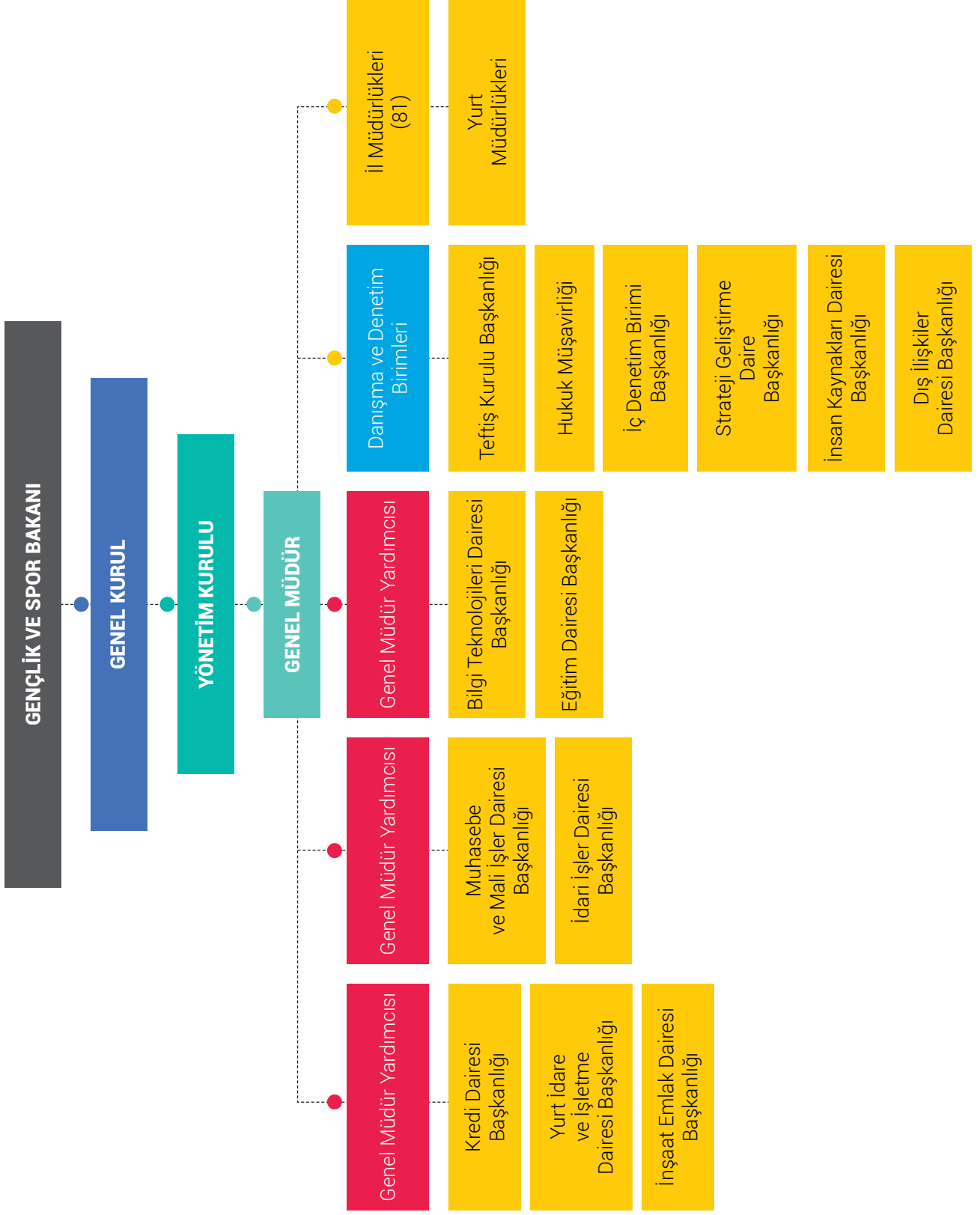
Merkez birimleri, bütçesinde ödenek tahsis edilen ve harcama yetkisi bulunan birimlerdir. Birim amirleri harcama yetkilisidir.

Kurumun Genel Müdürlük Merkez birimleri;

- Teftiş Kurulu Başkanlığı,
- Hukuk Müşavirliği,
- İç Denetim Birimi Başkanlığı,
- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı,
- Kredi Dairesi Başkanlığı,
- Yurt İdare ve İşletme Dairesi Başkanlığı,
- İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı,
- Eğitim Dairesi Başkanlığı,
- Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı,
- İdari İşler Dairesi Başkanlığı,
- Muhasebe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı,
- Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı,
- İnşaat Emlak Dairesi Başkanlığı'ndan

oluşmaktadır.

Kurumun Teşkilat Şeması aşağıda sunulmuştur:



2.3. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi

2014-2018 yılı Stratejik Planın 2017 yılı uygulama süresi henüz tamamlanmamış olduğundan, açıklamalarda İzleme ve Değerlendirme Raporunun 2016 yılsonu verilerine yer verilmiştir.

2.3.1. Önceki Dönem Stratejik Amaçlar ve Hedefler (2014-2018)

A1. Yurtlarımızda Barınan Öğrencilerin Yaşam Kalitesini Yükseltmek Amacıyla Sunulan Hizmetlerin Kapsam ve Niteliğini Artırmak

SH1. Barınma hizmetlerinden yararlanan öğrencilerin memnuniyetini her yıl % 2 oranında artırmak

SH2. Her yıl, barınan öğrenci sayısının en az % 60'ının sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere aktif katılımını sağlamak

SH3. Model 1 yurtları artırmaya devam etmek, mevcut yurtlarda da iyileştirme ve model yükseltme çalışmaları yapmak

A2. Kredi ve Burs Sistemini Geliştirmek

SH4. Kredi ve bursların etkin bir şekilde ödenmesine devam etmek; ilk defa kredi/ burs almaya hak kazanan öğrencilere öğrenim dönemi başından itibaren ödeme yapmak ve yeni uygulamalar geliştirmek

A3. Kurumsal Gelişimi ve Verimliliği Artırmak

SH5. Kurum Hizmet Kalite Standartlarını oluşturmak ve uygulamak

SH6. Yenilikçiliği (inovasyon) destekleyecek kurumsal yapıyı oluşturmak

SH7. Enerji verimliliğini artırmak

SH8. Kurumumuzda çalışan psikolog ve sosyal çalışmacı sayısını bir önceki yıla göre artırmak

SH9. Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla yurtiçi ve yurtdışında inceleme yapmalarını, konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmalarını sağlamak

Stratejik Planın 2014 yılında uygulamaya başlamasını takiben, stratejik amaçlara ve onların altında yer alan hedeflere ulaşılabilmesi için yürütülen çalışmalar izlenmiş ve değerlendirilmiştir. İzleme ve değerlendirme planında belirtilen performans ölçütleri dikkate alınarak yapılmıştır. Stratejik Plan ve Performans Programındaki hedeflerin gerçekleştirmeleri dönemler halinde izlenmiş, uygulama sonuçları raporlaştırılmıştır. Amaç ve hedeflerin yıllık gerçekleşme sonuçlarına Kurum Faaliyet Raporlarında da yer verilmiştir.

2.3.2. 2014-2018 Stratejik Hedefler ve Gerçekleşme Oranları

SA1. Yurtlarımızda Barınan Öğrencilerin Yaşam Kalitesini Yükseltmek Amacıyla Sunulan Hizmetlerin Kapsam ve Niteliğini Artırmak

SH1. Barınma hizmetlerinden yararlanan öğrencilerin memnuniyetini her yıl % 2 oranında artırmak

PH1. 2015 yılında tespit edilen öğrenci memnuniyet oranı 2016 yılında %2 oranında arttırılacaktır.

2016 yılında öğrenci memnuniyet oranı %2.36 oranında bir artışla %69.20'ye ulaşmıştır. 2016 yılı sonu itibariyle hedef gerçekleşmiştir.

SH2. Her yıl, barınan öğrenci sayısının en az % 60'ının sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere aktif katılımını sağlamak

PH2. 2016 yılında barınan öğrenci sayısının en az %60'nın sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere aktif katılımı sağlanacaktır.

2016 yılında yurtlarımızda kalan öğrencilerin 218.581'inin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere aktif katılımı hedeflenmiş ve 1.312.086 öğrencinin faaliyetlere aktif katılımı sağlanmıştır. Hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.

SH3. Model 1 yurtları artırmaya devam etmek, mevcut yurtlarda da iyileştirme ve model yükseltme çalışmaları yapmak

PH3. Model 1 kapasitesinin toplam kapasiteye oranı 2016 yılında %51,8'e ulaşacaktır.

2016 yılında 87.379 M1 kapasite artışı olmuş, M1 yatak kapasitesi 343.813'e, M1 kapasitesinin toplam kapasiteye oranı %61.77'ye ulaşmıştır. Hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.

PH4. Bir önceki yılın mevcut kapasitesinin %10'unda iyileştirme ve model yükseltme çalışmaları yapılacaktır.

2015 yılı sonu öğrenci kapasitesi 454.631'dir. Bu kapasitenin %10'unda (45.463 kapasite) iyileştirme yapılması gerekmektedir.

2016 yılında 94.930 yatak kapasitesinde iyileştirme yapılarak, toplam kapasitenin %20.88'inde iyileştirme sağlanmıştır. Hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.

SA2. Kredi ve Burs Sistemini Geliştirmek

SH4. Kredi ve bursların etkin bir şekilde ödenmesine devam etmek; ilk defa kredi/burs almaya hak kazanan öğrencilere öğrenim dönemi başından itibaren ödeme yapmak ve yeni uygulamalar geliştirmek

PH5. 2016 yılında da kredi ve bursların etkin bir şekilde ödenmesine devam edilecektir.

2015-2016 öğretim döneminde Kurumdan burs, öğrenim kredisi almak için müracaat eden öğrencilerden Kurum mevzuatına göre şartları uygun görülen tüm öğrencilere 2016 yılında burs veya öğrenim kredisi verilmiştir. 2016 yılı hedefi gerçekleşmiştir.

PH6. İlk defa kredi/burs almaya hak kazanan öğrencilere öğrenim dönemi başından itibaren ödeme yapılacaktır.

İlk defa kredi/burs almaya hak kazanan öğrencilere Ekim ayından itibaren ödeme yapılmış, hedef gerçekleşmiştir.

PH7- 2016 yılında kredi/burs iş ve işlemlerinde 1 adet proje geliştirilecektir.

Kredi almaktan vazgeçen öğrencinin başvurusunu e-devlet üzerinden yapabilmesi için proje geliştirilmiş, hedef gerçekleşmiştir.

SA3. Kurumsal Gelişimi ve Verimliliği Artırmak

SH5. Kurum Hizmet Kalite Standartlarını oluşturmak ve uygulamak

PH8. 2016 yılında Kurum hizmet kalite standartları uygulamasına geçilecektir.

2016 yılında Kurum hizmet kalite standartları uygulama ve yaygınlaştırma çalışmalarına geçilmiş hedef gerçekleşmiştir.

SH6. Yenilikçiliği (inovasyon) destekleyecek kurumsal yapıyı oluşturmak

PH9. Kurumsal verimliliği artırmak için 2016 yılında yenilikçilikle (inovasyon) ilgili öneriler geliştirilecektir.

2016 yılında Yenilikçiliği destekleyecek kurumsal yapıyı oluşturmak hedefi ile ilgili çalışmalar tamamlanmıştır.

SH7. Enerji verimliliğini artırmak

PH10. 2016 yılında enerji verimliliğini artırıcı proje uygulanacaktır.

2016 yılında enerji verimliliğini artırmak için elektrik, inşaat, mekanik işlerine ait toplam 40 adet proje uygulanmış, hedef gerçekleştirilmiştir. (Enerji tasarruflu sensörlü armatür montajı yapılması, led aydınlatma dönüşümlerinin yapılması, doğalgaz dönüşümleri, kazan yenilenmesi, dış cephe mantolama yapılması vb.)

SH8. Kurumumuzda çalışan psikolog ve sosyal çalışmacı sayısını bir önceki yıla göre artırmak

PH11. Kurumumuzda çalışan psikolog ve sosyal çalışmacı sayısı 2016 yılında bir önceki yıla göre %5 artırılabacaktır.

2016 yılı içerisinde Sosyal Çalışmacı ve Psikolog olarak toplam 19 kişi göreve başlamış, hedef gerçekleşmiştir.

SH9. Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla yurtiçi ve yurtdışında inceleme yapmalarını, konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmalarını sağlamak

PH12- Çalışanların, mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla 2016 yılında yurt içinde 20.000 kişi* gün konferans, seminer ve eğitim programlarına katılımları sağlanacaktır.

2016 yılında verilen eğitimlere 5.621 kişi katılmış olup, 26.109 kişi* gün eğitim verilmiştir. Hedefin üstünde gerçekleştirme sağlanmıştır.

SH9. Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla yurtiçi ve yurtdışında inceleme yapmalarını, konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmalarını sağlamak

PH13- 2016 yılında 30 personelin yurt dışında inceleme yapmaları konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmaları sağlanacaktır.

2016 yılında 55 personel Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyetine görevlendirilmiş, hedefin üzerinde gerçekleştirme olmuştur.

Aşağıdaki tabloda ise 2014-2018 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflerden hangilerinin 2018-2022 Stratejik Planındaki amaç ve hedefler altında ele alındığı özetlenmiştir. Böylelikle büyük oranda bir önceki Stratejik Plan dönemindeki hedeflerin sürekliliği sağlanmıştır.

**Tablo 1. 2014-2018 Stratejik Plan Dönemi ile
2018-2022 Stratejik Plan Dönemi Karşılaştırması**

2014-2018	2018-2022
SA1	SA1 – SA3
SH1 Barınma hizmetlerinden yararlanan öğrencilerin memnuniyetini her yıl % 2 oranında artırmak	SA1-SH2 Yurtların konforunu artırarak öğrencilere kaliteli yaşam ortamları sunmak SA1-SH4 Öğrencilerin sağlıklı ve dengeli beslenmelerine katkı sağlanması
SH2 Her yıl, barınan öğrenci sayısının en az % 60'ının sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere aktif katılımını sağlamak	SA3-SH1 Yurtlarda sunulan eğitim, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin niteliğini artırmak ve öğrencilerin gelişimlerine katkı sağlamak
SH3 Model 1 yurtları artırmaya devam etmek, mevcut yurtlarda da iyileştirme ve model yükseltme çalışmaları yapmak	SA1-SH1 Yurt yatak kapasitesini artırmak, SA1-SH2 Yurtların konforunu artırarak öğrencilere kaliteli yaşam ortamları sunmak
SA2	SA2
SH4 Kredi ve bursların etkin bir şekilde ödemesine devam etmek; ilk defa kredi/burs almaya hak kazanan öğrencilere öğrenim dönemi başından itibaren ödeme yapmak ve yeni uygulamalar geliştirmek	SA2-SH1 Kredi ve burs verme süreç ve imkânlarını iyileştirmek ve geliştirmek
SA3	SA5
SH5 Kurum Hizmet Kalite Standartlarını oluşturmak ve uygulamak	SA5-SH3 Kurum hizmet kalite standartları doğrultusunda hizmet verilmesini sağlamak
SH6 Yenilikçiliği (inovasyon) destekleyecek kurumsal yapıyı oluşturmak	SA5-SH2 Kurumsal Araştırma ve Geliştirme kapasitesini artırmak
SH7 Enerji verimliliğini artırmak	SA5-SH1 Çevrenin korunmasını ve enerjinin verimli kullanılmasını sağlamak
SH8 Kurumumuzda çalışan psikolog ve sosyal çalışmacı sayısını bir önceki yıla göre artırmak	SA5-SH4 Kurumun insan kaynaklarını nitelik ve nicelik olarak geliştirmek
SH9 Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla yurtiçi ve yurtdışında inceleme yapmalarını, konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmalarını sağlamak	SA5-SH4 Kurumun insan kaynaklarını nitelik ve nicelik olarak geliştirmek

* 2014-2018 Stratejik Plan döneminde ele alınan amaç ve hedefler, yeni Stratejik Plan döneminde ilgili/benzer nitelikteki amaç ve hedefler ile eşleştirilmiştir.

2.4. Mevzuat Analizi
Tablo 2: Mevzuat Analizi

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Yurtlar yapmak	351 sayılı Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Kanunu; (Madde 2)	Kurum, standartlarını ve kalitesini her geçen gün artırdığı barınma hizmetlerini sosyal devlet anlayışı ile sektör koşullarının oldukça altında maliyetle öğrencilere sunmaktadır.	Üniversitelerdeki öğrenci sayısının tespit edilmesi, açılacak fakültelerin öğrenilmesi, özel yurtların kapasitelerinin belirlenmesi, yerleşkede okuyan öğrencilerin barınma ihtiyacı olanların tespit edilmesi ve açılacak okullar ile potansiyel barınma ihtiyacının koordinasyonun analiz edilmesiyle birlikte ortaya çıkan yurt yatak kapasite ihtiyacının karşılanması
Barınma hizmeti sunmak	351 sayılı Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Kanunu; (Madde 2)	Ülkemizdeki bütün öğrencilerin yükseköğretim süreçlerini en iyi şekilde geçirebilmeleri için Kurumumuz barınma hizmetini en iyi şekilde sunmaya çalışmaktadır. Yurtların fiziksel kapasitelerinde büyük bir dönüşüm gerçekleştirse de eski tipte, ranzalı ve yaşam olanakları çağın gereklerine uygun olmayan bir takım yurtlar kapasite sorunu nedeniyle hâlihazırda faaliyete devam etmektedir.	Yurt odaları ve binalarının fiziki, sosyal ve sportif imkânlarını iyileştirerek, öğrencilerin yaşam kalitesinin artırılması. Öğrencilerin bilgiye daha kolay ve etkin ulaşımının sağlanması

Burs/Kredi vermek	351 sayılı Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Kanunu; (Madde 2,14,16 ve 17) 5102 Sayılı Yüksek Öğrenim Öğrencilerine Burs Kredi Verilmesine İlişkin Kanun	Kurum kendisine başvuran her öğrenciye öğrenim hayatları boyunca kredi desteği sunmakta, bununla birlikte ihtiyaç sahibi ve başarılı öğrencilere de burs imkânları sunmaktadır. Ancak çalışmaya başlayan, öğrenimine ara vermiş olan veya ikinci üniversitesini okuyan öğrenciler kredi veya burs alamamaktadır. Kurum kendisine başvuran her öğrenciye mevzuat çerçevesinde öğrenim hayatları boyunca kredi desteği sunmakta olup, normal öğrenim süresinden iki yıl sonra kredi aldığı süre kadar zamanda alınan krediler tahsil edilmektedir. Herhangi bir işte çalışmayan veya yüksek lisans ve doktora yapan öğrencilerin borçları ertelenebilmekte, ayrıca; askerlik görevi süresince de borçlar ertelenebilmektedir.	Mevcut mevzuatla kredi ve burs hizmetinden yararlanamayan öğrenciler için mevzuat değişikliği yapılması Öğrenim kredisinde öğrenciye miktarı belirleme hakkı verilmesine yönelik çalışma yapılması Mezuniyet sonrası borçlu duruma geçen kişilerin ödeme gücünü çekmeden borçlarını ödemesini kolaylaştırmak.
Beslenme yardımı yapmak	351 sayılı Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Kanunu; (Madde 2)	Kurum yurtlarında barınan öğrencilere bütçe imkânları çerçevesinde her yıl belirlenen tutarda sabah ve akşam yemekleri için beslenme yardımı yapılmaktadır. Yurtlarda barınan öğrencilere sağlıklı, güvenli ve ekonomik şartlarda yemek hizmeti sunulmaktadır. Güvenli gıda hazırlanması ve sunumu ile ilgili olarak iller bazında diyetisyen ve gıda mühendisi ihtiyacı bulunmaktadır.	Beslenme yardımının miktarının öğrencinin yemek maliyetleri dikkate alınarak artırılması Yemek hizmetlerinin kalitesini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik idari tedbirlerin alınması Bakanlar Kurulunca vergi muafiyeti tanınan vakıf ve kamu yararına çalışan derneklere ait yükseköğrenim yurtlarındaki öğrencilere beslenme yardımı yapılması

Eğitim, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerle öğrencilerin milli manevi gelişmelerine katkı sağlamak	351 sayılı Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Kanunu; (Madde 2)	Yurtlarımızda barınan öğrencilerin, zamanlarını en verimli şekilde değerlendirmelerini sağlamak, bedensel, zihinsel ve kültürel yönden gelişimlerine destek vermek amacıyla onlara sosyal, kültürel ve sportif faaliyet imkânları sunulmaktadır. Bu faaliyetlerin bazılarının katılım oranı düşüktür. Ayrıca; bazı yurtlar fiziksel yetersizlik nedeniyle gerekli olan faaliyetleri düzenleyememektedir. Kurum personelinin alanlarında eğitimi ve nitelikli olmaları Kurumu güçlü kılan etkenlerdendir. Ancak bazı pozisyonlarda yeterli nicelik ve nitelikte personel bulunmamaktadır. Kurumda görev alan personelin sahip olması gereken bilgi, beceri ve yetenekler tespit edilmiştir. Ayrıca; Kurumda verilen hizmet içi eğitimlerin etki değerlendirmesi yapılmamaktadır.	Yurtlarda verilen eğitim, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin içeriğinin geliştirilmesi Faaliyetler hazırlanırken öğrencilerin isteklerinin göz önünde bulundurularak faaliyetlere katılım artırılması Faaliyetlerin gerçekleştirilmesine engel teşkil eden fiziki imkânsızlıkların giderilmesi Kurumda bulunan bütün pozisyonlar için gerekli olan nitelik ve özelliklerin belirlenmesi ve bunlara uygun yeterli sayıda kadronun ihdas edilmesi Kurumda görev alan personelin sahip olması gereken bilgi ve becerilerin neler olduğunun tespit edilmesi ve gerekli eğitimlerin planlanması.
--	---	--	---

2.5. Üst Politika Belgelerinin Analizi

Kamu kurumlarının stratejik hedefleri, devlet stratejisinin bir parçası olmalıdır. Bu anlamda kurumun da stratejisi, daha üst bir kamu kuruluşunun veya özerk bir kamu kuruluşunun planlama döngüsünün bir parçası olabilir. Kurum stratejik planına konu edilmesi gereken üst belgeler aşağıda incelenmiştir:

Onuncu Kalkınma Planı

Amaç/Hedef 263

"Gençlerin bilgi toplumunun gerekleriyle donanmış, ülke kalkınmasında aktif, yaşam becerileri güçlü, özgüven sahibi, insani ve millî değerleri haiz, girişimci ve katılımcı olmalarının sağlanması ve gençlere sunulan hizmetlerin kalitesinin yükseltilmesi temel amaçtır."

Kurum, gerçekleştirdiği faaliyetler ve hizmetler yoluyla Onuncu Kalkınma Planı'nda belirtilen bu amacın gerçekleştirilmesine katkı sunmayı hedefler.

Politika 269

"Gençlerin şiddete ve zararlı alışkanlıklara yönelmelerini önlemek üzere spor, kültür, sanat gibi alanlarda gelişimlerini destekleyici programların uygulanmasına devam edilecektir."

Kurum, yurtlarda barınan yükseköğrenim öğrencilerinin şiddete ve zararlı alışkanlıklara yönelmelerini önlemek üzere spor, kültür, sanat gibi alanlarda gelişimlerini destekleyici programlar uygulayarak ulusal politikalara katkı sunmayı hedefler.

Amaç/Hedef 294

"Kültürel zenginlik ve çeşitliliğin korunup geliştirilerek gelecek nesillere aktarılması, kültür ve sanat faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ile millî kültür ve ortak değerler etrafında toplumsal bütünlüğün ve dayanışmanın güçlendirilmesi temel amaçtır."

Kurum, yurtlarda barınan yükseköğrenim öğrencilerine yönelik kültür ve sanat faaliyetlerini artırmak ve yaygınlaştırmak yoluyla milli kültür ve ortak değerler etrafında toplumsal bütünlüğün ve dayanışmanın güçlendirilmesine katkı sunmayı hedefler.

Amaç/Hedef 337

"Sağlıklı ve hareketli bir yaşamın gereği olarak toplumda spor yapma kültürünün yerleştirilmesi, spor hizmetlerinin kalitesi ve çeşitliliği artırılarak sporun geniş kitlelere yaygınlaştırılması ve başarılı sporcular yetiştirilmesi temel amaçtır."

Kurum, toplumda spor yapma kültürünün yerleştirilmesi ve spor hizmetlerinin kalitesini ve çeşitliliğini artırarak sporun geniş kitlelere yaygınlaştırılması amacıyla yurtlarda barınan yükseköğrenim öğrencilerine yönelik sportif faaliyetler konusunda bilinçlendirici ve teşvik edici faaliyetler gerçekleştirmeyi hedefler.

Amaç/Hedef 362

"Kamuda stratejik yönetimin uygulama etkinliğinin artırılması ve hesap verebilirlik anlayışının, planlamadan izleme ve değerlendirmeye kadar yönetim döngüsünün tüm aşamalarında hayata geçirilmesi temel amaçtır. Bu amaç doğrultusunda kamu hizmetlerinin hız ve kalitesinin artırılması ile katılımcılık, şeffaflık ve vatandaş memnuniyetinin sağlanması temel ilkelerdir."

Kurum, etkin bir stratejik yönetim uygulamayı, kamu kesiminde şeffaflık ve hesap verebilirlik kültürünün gelişimine katkı sunmayı ve sunduğu hizmetlerin hız ve kalitesini artırarak paydaş memnuniyetini artırmayı hedefler.

Amaç/Hedef 379

"Kamu sektöründe, işe alımdan emekliliğe kadar bütün süreçlerde hizmet kalitesi ve personel verimliliğinin yükseltilmesi temel amaçtır."

Kurum, etkin bir insan kaynakları planlaması ve yönetimi yaparak hizmet kalitesi ve iç paydaş memnuniyetini artırmayı hedefler.

Amaç/Hedef 401

"Etkin, katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir kamu yönetimine katkı sağlamak üzere; dezavantajlı kesimler de dâhil kullanıcı ihtiyaçlarına göre tasarlanmış hizmetlerin, kişisel bilgi mahremiyeti ve bilgi güvenliği sağlanarak, çeşitli platformlardan, kullanıcı odaklı, birlikte işler, bütünleşik ve güvenilir şekilde sunulacağı bir e-devlet yapısının oluşturulması temel amaçtır."

Kurum, teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek iş süreçlerinde teknoloji kullanımını artırmayı ve böylece işlem süreçlerini hızlandırarak vatandaşa kolay, hızlı ve güvenilir çözümler sunmayı hedefler.

Öncelikli Dönüşüm Programları

Kayıtdışı Ekonominin Azaltılması

Temel ve Mesleki Becerileri Geliştirme

Sağlıklı Yaşam ve Hareketlilik

Kurum,

- yurtlarında barınan öğrencilere "vergi bilinci" ve "sosyal güvenlik" konularında eğitimler vermeyi,
- sanat ve spor aktiviteleri konusunda farkındalık kazandırarak, gençleri bu faaliyetlere yönlendirmeyi,
- engelli öğrencilerin spor alanlarına kolayca erişimini sağlamayı hedefler.

65. Hükümet Programı

"Yükseköğretim öğrencilerinin ihtiyacını karşılayacak kapasitede yurt yapımına devam edilecek, özel sektörün bu alana yatırım yapması teşvik edilecek, mevcut yurtların kalitesi artırılacaktır."

"Önemli seviyeye ulaşan üniversite yurtlarının kapasitesi daha da artırılacak, standartları geliştirilecektir. Müracaat eden ihtiyaç sahibi ve başarılı öğrencilere burs, talep eden diğer tüm öğrencilere de kredi verilecektir."

Kurum, yurt yatırımlarını ve mevcut yurtların kalite standartlarını artırarak söz konusu hükümet programına katkı sunmayı hedefler.

Ulusal Gençlik ve Spor Politikası Belgesi

Kurum faaliyetlerini gerçekleştirirken kendisini ilgilendiren üst belgelerde ortaya koyulan politikaları, amaçları ve hedefleri dikkate almaktadır. Bu bağlamda Kurum, aşağıda bahsedilen Ulusal Gençlik ve Spor Belgesi'nde ortaya koyulan amaçların ve hedeflerin gerçekleştirilmesine katkı sunmayı hedefler.

- Üniversite öğrencilerinin talep ve düşüncelerini yöneticilere düzenli şekilde aktarabilecekleri iletişim kanallarını arttırmak.
- Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumuna bağlı yurtlarda kalan öğrencilere verilen sağlık ve beslenme hizmetlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak.
- Gençlerin çevreye daha duyarlı hale gelmesi ve farkındalıklarının artırılması.
- Gençlerin toplu halde bulundukları yerlerde (okul, yurt, kamp, kışla, cezaevi vb.) sağlıklı gelişimlerini takip etmek ve genel sağlık eğitiminin daha etkin bir şekilde verilmesini sağlamak.
- Gençlerin enerji kaynaklarının verimli kullanımı ile ilgili bilinçlenmelerini sağlamak.
- Geri dönüşüm hakkında bilgilendirme çalışmaları yapmak, geri dönüşüm noktalarının yaygınlaştırılmasını sağlamak ve kullanımını teşvik etmek.
- Gençlerin barınma ve sosyalleşme alanlarında internet erişiminin kesintisiz ve hızlı olmasını sağlamak.
- Gençlerin gönüllülük faaliyetlerine olan katılımlarının artırılması ve gönüllü olma önündeki engellerin kaldırılması.
- Eğitim programlarının her düzeyinde, gönüllülüğün benimsenmesi, gönüllülük bilinci-nin yerleşmesi ve yaygınlaşması için gerekli çalışmaları yapmak.
- Yaşam boyu sporun yaygınlaştırılmasını sağlamak ve spor kültürünün benimsenmesine yönelik eğitici, bilgilendirici ve yönlendirici çalışmalar yapmak.
- Eğitim sürecinde yer alan gençler için yarı zamanlı iş imkânlarını geliştirmek.
- Kariyer danışmanlığı ve mesleki rehberlik hizmetlerinin daha etkin şekilde geliştirilmesi.
- Gençler arasında doğa sevgisini yaymak amacıyla, doğada gerçekleştirilen etkinliklerin artırılması.
- Her türlü ayrımcılığın önlenmesi, toleranslı, demokrasi kültürünün benimsendiği, katılımcı, şeffaf, sorumluluk üstlenen bir anlayışın gençler arasında yerleştirilmesine yönelik etkinlikleri sürdürmek.
- Gençlerin sanat etkinliklerine, sanatsal uğraşılara ve kültürel faaliyetlere ilgisini ve erişim imkânlarını arttırmak.
- Gençlere yönelik kültürel ve sanatsal faaliyetlerin sayı ve niteliğinin artırılması
- Gençlere yönelik bilimsel çalışmalar düzenlemek. (gençler üzerinde araştırmalar yapmak)
- Gençleri sportif ve sanatsal faaliyetlere yönlendirerek, onların uluslararası alanlarda söz sahibi olmalarını sağlayacak imkânları arttırmak.

Orta Vadeli Program

- Gençlerin ar-ge, inovasyon, tasarım gibi yüksek katma değer üretici özellikler kazanmalarını sağlayacak imkânları artırmak.
- Gençlerin bütçe, finansal yönetim ve yatırım konularında geleceğe hazırlamak amacıyla farkındalıklarını artırmak.
- Gençlerin özdenetim, kişisel gelişim ve kariyer planlama konusunda gelişimlerini sağlamak

Enerji Verimliliği Strateji Belgesi (2012-2023)

"Kamu kesiminde enerjiyi etkin ve verimli kullanmak. "

Kurum, hizmetlerini ve faaliyetlerini gerçekleştirirken etkin ve verimli enerji kullanmayı ve kamu kesiminde tasarruf kültürünün gelişimine katkı sunmayı hedefler.

2.6. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

1961 yılından beri üniversite öğrencilerine hizmet vermekte olan Kurum;

- Yurt hizmetleri
- Finansal destek hizmetleri
- Eğitim, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

olmak üzere toplamda 3 temel faaliyet yürütmektedir.

2.6.1. Yurt Hizmetleri

Bu temel faaliyetlerden ilki olan yurt hizmet faaliyetlerini şu gruplarda değerlendirmek mümkündür:

Barınma: Öğrenci ve misafirlerin yurtlarda ücret karşılığında barındırılmasıdır. Kurum yurtlarında barınma hizmetinin yanı sıra, öğrencilerin öğrenimlerini ve yurttaki yaşamlarını kolaylaştırıcı destek hizmetleri de verilmektedir. Yurdun fiziki imkânlarının uygun olması nispetinde verilen bu hizmetler arasında; kütüphane, ders çalışma salonları, özel çalışma odaları (müzik, çizim odaları, bölümlerin ihtiyaçlarına özel çalışma odaları, görme engelli öğrenciler için özel çalışma odaları vb.), makyaj odaları, çamaşır kurutma odaları vb. yer almaktadır. Yine imkânlar nispetinde yurtlarda sosyal, kültürel ve sportif tesisler de (voleybol, basketbol, futbol, tenis sahaları, sinema-tiyatro salonları, jimnastik salonları, sauna vb.) bulunmaktadır.

Ayrıca; sosyal devlet anlayışının bir gereği olarak devlet koruması altındaki öğrenciler, lise ve dengi öğrenimlerini Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına bağlı yetiştirme yurtlarında tamamlayanlar, anne ve babası vefat etmiş olan öğrenciler, şehit ve gazi çocukları, gaziler yurtlarda ücretsiz olarak barınmaktadır. Ayrıca Kurumumuz yurtlarında barınan öğrencilerden maddi zaruret içerisinde olanlar veya zorunlu nedenlerle ödeme güçlüğüne düşenler ile deprem, sel savaş, terör, kamu güvenliği, eğitim, sosyal, kültürel, sportif faaliyetler, genel ahlak suçu mağduriyeti ve benzeri nedenler ile yurtlarda barındırılanlar Bakanlık Makamı Oluru ile ücretsiz olarak barındırılmaktadır.

Beslenme Yardımı: Yurtlarda barınan öğrencilere (misafir öğrenciler hariç), sabah kahvaltısı ve akşam yemeği katkısı olarak kurum tarafından öğrenci adına yurttaki lokanta-kantin işletmelerine belli miktarlarda ücret ödenmektedir. Ayrıca; lise ve dengi öğrenimlerini Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'na bağlı kuruluşlarda barınarak tamamlayan devlet koruması altındaki öğrencilere de beslenme hizmetleri ücretsiz olarak verilmektedir.

Küçük İşletmeler: Yurtlarımızda barınan öğrencilerimizin yaşamlarını kolaylaştırmak üzere belli ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik üçüncü şahıslar tarafından verilen hizmetlerdir. Bunlar arasında; lokanta-kantin, internet kafe, kırtasiye-fotokopi, terzi, kuaför, berber, kuru temizleme, çamaşır yıkama, ayakkabı tamircisi vb. işletmeler yer almaktadır.

2.6.2. Finansal Destekler

Burs: Başarılı ve ihtiyaç sahibi öğrencilere karşılıksız olarak verilen nakdi yardımdır.

2016-2017 yılları arasında burs için yurtiçi ve yurtdışından toplamda 801.551 öğrenci Kuruma başvuruda bulunmuştur. Bu öğrencilerden 148.868 yurtiçi, 184 yurtdışı olmak üzere toplamda 149.052 öğrenciye burs desteği sağlanmıştır.

Öğrenim Kredisi: Yükseköğrenim gören T.C. vatandaşı öğrencileri maddi yönden desteklemek, sosyal ve kültürel gelişmelerini kolaylaştırmak amacıyla devam ettikleri yükseköğretim kurumlarının normal öğrenimi süresince verilen, zorunlu hizmet yükümlülüğü bulunmayan borç paradır.

Kredi Tahsilat ve Takibat İşlemleri: Yükseköğrenim öğrencilerine verilen öğrenim kredisi borcunun; öğrenciye normal öğrenimi süresince verilen miktarlara Türkiye İstatistik Kurumu Yurt İçi Üretici Fiyat Endeksindeki artışlar uygulanarak, hesaplanacak miktarın ilave edilmesi suretiyle tahsili ile ilgili işlemlerdir.

2.6.3. Eğitim, Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler

Kurum yurtlarında barınan öğrencilere, zamanlarını en verimli şekilde değerlendirmelerini sağlamak, bedensel, zihinsel ve kültürel yönden gelişimlerine destek vermek amacıyla; motivasyonu yüksek, zamanı iyi yöneten, özgüveni artmış, başarıya odaklanmış, değişime ve çağa ayak uyduran, sosyal iletişimi güçlü lider bireyler olarak bilgi ve becerilerini geliştirmelerine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyet imkânları sunulmaktadır. Her sene öğrencilerin barınma/beslenme gibi temel ihtiyaçlarının yanı sıra kişisel gelişimlerine de katkı sağlamaya yönelik kapsamlı eğitim faaliyetleri yapılmaktadır.

2.6.4. Destek Hizmetler

Kurumun yukarıda belirtilen temel faaliyetlerini etkili bir biçimde yerine getirebilmesi için gerekli olan destek hizmetler ise aşağıda sıralanarak kısaca tanımlanmıştır:

- **Teftiş:** Kurum bünyesinde Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülen bu hizmet ile birimlerin onanmış yıllık iş programlarındaki hedeflere göre her türlü eylem ve işlemleri; yasa, yönetmelik vb. mevzuat ile Genel Müdürlük kararlarının uygulanışı denetlenmektedir.
- **Hukuk Müşavirliği:** Kurumun menfaatlerini korumak, anlaşmazlıkları önleyici tedbirler almak ve kurumun amaçlarını daha iyi gerçekleştirmesi için gerekli hukuki teklifleri hazırlamak ile görevli olan bu birim sayesinde her türlü hukuki husus; mevzuat ve genel hukuk prensipleri içerisinde ele alınmaktadır.
- **İç Denetim:** Kurumun çalışmalarına değer katmak ve geliştirmek için kaynakların etkin, ekonomik ve verimli yönetilip yönetilmediğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla bağımsız ve nesnel danışmanlık faaliyetleri sunulmaktadır.
- **İnsan Kaynakları:** İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı aracılığıyla kurumun insan kaynakları politikası ve planlaması konusunda çalışmalar yürütülmekte, hizmet ve faaliyetlerin

rasyonel, etkin ve verimli bir şekilde yerine getirilebilmesi için ilgili birimlerle işbirliği yaparak insan gücü planlaması yapılmaktadır. Ayrıca; kurum personelinin disiplin, terfi, emeklilik, mal bildirimi vb. özlük işlemleri ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir.

- **Bilgi Teknolojileri:** Sunduğu hizmetlere vatandaşın kolay, hızlı ve güvenli bir şekilde ulaşımını temin etmek için internet tabanlı, kurumlar arası veri alışverişine uygun, öğrenci odaklı uygulama çözümleri geliştirilmektedir. Ayrıca; kurumun merkez ve taşra teşkilatının birbirleri ve kurum dışı tüm kurum ve kuruluşlar ile hızlı ve düzenli bilgi alış verişinin sağlanması amacıyla, bilgisayar donanımları ve altyapı ağlarının temini ve kurulması işlemleri gerçekleştirilmektedir.

- **İnşaat – Emlak:** İnşaat Emlak Dairesi Başkanlığı tarafından kurumun inşaat, emlak ve yapım işleri ile ilgili; arsa sağlanması, TOKİ, ÇŞB gibi ilgili kurumlar eliyle inşaat yaptırılması, merkez ve taşra taşınmaz malların bakım, onarım, tadilat, güçlendirme vb. işleri gerçekleştirilmektedir. Özellikle son yıllarda yurt kapasitelerinin hızla artırılması hedefiyle özel sektörle ön protokol yoluyla 15 yıl kira taahhütlü inşaatlar yaptırılması ve normal kiralama işlemlerini yürütmektedir.

- **Mali Hizmetler:** Yurtların donatım malzemelerinin temini, yenilenmesi, elektrik, su, yakıt gibi temel ihtiyaçların karşılanması, hizmet alım yöntemiyle personel çalıştırılması, yurt ücretleriyle ilgili mali işlemlerin yapılması ve bu hususlarda mali destek verilmesi ile ilgili faaliyetleri gerçekleştirmektedir.

2.7. Paydaş Analizi

Stratejik yönetimin temel unsurlarından birisi kurumların temel faaliyetlerini paydaşlarla birlikte yönetmesidir. Çünkü paydaşlarının ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamayan bir kurumun misyonunu tam anlamı ile yerine getirmesi mümkün değildir. Dış paydaşlarının beklentilerini, şikâyetlerini ve önerilerini dikkate alan kurumlar performansının ve hizmet kalitesinin artırılması açısından önemli gelişmeler göstereceklerdir. Bu bağlamda, kurumun birincil ve ikincil paydaşlarının kimler olduğu ve bu paydaşların beklentilerinin, şikâyetlerinin ve önerilerinin neler olduğu önem taşımaktadır.

Tablo 3. İç Paydaş Tablosu

SIRA NO	İÇ PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ	PLAN VE HEDEFLERLE İLİŞKİSİ
1.	Kurum personelinin niteliğinin artırılması	A.5-H.4
2.	Hizmet içi eğitimlerin etkin bir şekilde uygulanması	A.5-H.4
3.	Çalışanlar için performans kriterlerinin belirlenmesi ve performans gelişim planlamasının yapılması	A.5-H.4
4.	Yurt odalarında kalan öğrenci sayısının azaltılması	A.1-H.1, H.2
5.	Mevcut yurtlardaki fiziksel imkânların artırılması	A.1- H.2
6.	Öğrenci sorun ve taleplerinin alınması	A.4-H.2
7.	Yurt personelinin öğrenci sorunlarının çözümüne ilişkin yol gösterici tutum sergilemelerinin sağlanması	A.5-H.4
8.	Yurtlarda kalan öğrencilerin ruh ve beden sağlığını olumlu yönde etkileyecek eğitsel faaliyetler düzenlenmesi	A.3-H.1
9.	Sosyal, kültürel, eğitsel ve sportif faaliyetlerin artırılması	A.3-H.1
10.	Öğrencilerin herhangi bir sosyal, kültürel ve sportif faaliyete yönlendirilmesi	A.3-H.1
11.	Eğitimlerin öğrencilerin taleplerine uygun olarak planlanması	A.3-H.1 A.5-H.3
12.	Sosyal ve kültürel çalışmalarda mutlaka diğer kurumlarla işbirliği içerisinde olunması	A.4-H.1
13.	Beslenme yardımı yapılırken gıda güvenliğine dikkat edilmesi	A.1-H.4
14.	Lokanta kantin işleticilerinin öğrenciyle doğru iletişiminin sağlanması	A.1-H.4
15.	Lokanta ve kantin hizmetlerindeki yapılan denetimlerin artırılması	A.1-H.4
16.	Artık yıl ve eğitimine çeşitli gerekçelerle 1 yıldan fazla ara vermiş olan öğrencilerin kredi ve burslarının kesilmesi	A.2-H.1
17.	Geri ödeme yapamayan öğrencilerin vergi dairesine aktarılmış borçlarının takibinin kolaylaştırılması	A.2-H.2
18.	Kurumsal hizmetlerin kalite standartları doğrultusunda verilmesinin sağlanması	A.5-H.3
19.	Öğrencilerin kullanımına sunulan internetin hızının artırılması	A.5-H.5
20.	Yurtlarda enerjinin daha verimli ve etkin kullanılması öğrenci ve personelin bilinçlendirilmesi	A.5-H.1

Tablo 4. Dış Paydaş Tablosu

SIRA NO	DIŞ PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ	PLAN VE HEDEFLERLE İLİŞKİSİ
1.	Dış paydaşlarla Kurum arasındaki iletişimin kuvvetlendirilmesi	A.4-H.1
2.	Dış paydaşlarla işbirliği yapılması	A.4-H.1
3.	Yeni iletişim kanallarının oluşturulması	A.5-H.5
4.	Kurum iletişimde sosyal medya araçlarının daha etkin kullanılması	A.4-H.2
5.	Eski tip ranzalı odaları bulunan yurtların standartının yükseltilmesi	A.1-H.2
6.	Yurtların standartlarının yükseltilmesinden tüm kamuoyunun bilgilendirilmesi	A.1-H.1
7.	Eskiden kalma mevcut algıyı değiştirmek için tanıtımların, reklamların çoğaltılması, iletişim kanallarının iyileştirilmesi	A.4-H.2
8.	Yeni yatırımlarla barınma sorununun çözülmesi	A.1-H.1
9.	Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı tarafından ülkemizde burslu olarak eğitim gören öğrencilerin barınma sorunlarının çözülmesi, ayrılan yurt yerleştirme kontenjanının artırılması	A.1-H.3
10.	Kurumun resmi başvuru evraklarında ve internet sitesinde farklı dil seçeneklerinin kullanılması	A.1-H.3
11.	Eğitim faaliyetlerinin niteliğinin artırılması, daha kaliteli ve planlı eğitim imkânlarının sunulması	A.3-H.1
12.	Öğrencilerin dini, manevi ve psikolojik anlamda ihtiyaç duyabileceği destek mekanizmalarının oluşturulması	A.3-H.1
13.	Her yurtda sosyal çalışmacıların ve psikologların bulunması	A.3-H.1
14.	Öğrencilerin kişisel ve akademik gelişimlerine katkıda bulunacak kurs, seminer, konferans, gösteri, gezi vb. taleplerinin karşılanması	A.3-H.1

2.8. Kuruluş İçi Analiz

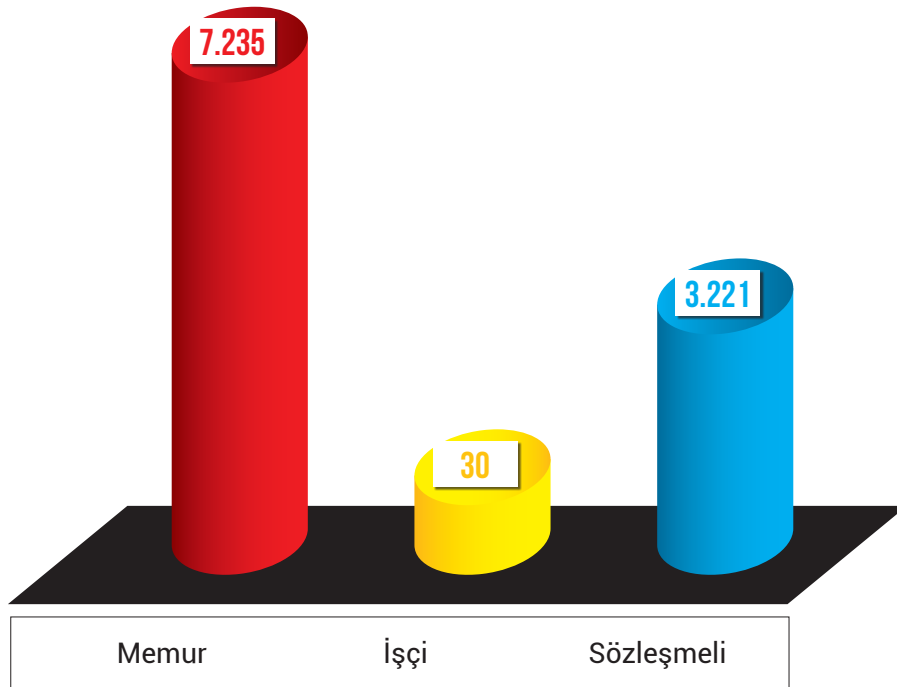
2.8.1. Kurum İnsan Kaynakları

Günümüzde özellikle hizmet sunan kurumlar, misyonlarını sahip oldukları insan kaynağı eliyle gerçekleştirmektedirler. Bu insan kaynağının nitelikli olması kurumun temel faaliyetlerini etkin bir biçimde yerine getirmesindeki en önemli unsurlardan biri olarak görülmekte, dolayısıyla da kurumlar kendileri için en uygun insan kaynağını elde etmeye çaba göstermektedirler. Kaliteli insan kaynağının elde edilmesi için ise; insan kaynağının seçilmesi, eğitilmesi, görevlendirilmesi, motive edilmesi ve denetlenmesi önem taşımaktadır. Ayrıca; kurumun sahip olduğu insan kaynağı sayısının yeterli olması, kariyer ve kişisel gelişim imkânlarının sağlanmış olması ve kurumda etkin bir ödüllendirme sisteminin olması kurumun performansını doğrudan etkilemektedir.

Özellikle kurumumuz gibi sunduğu hizmetlerin kalitesi doğrudan insan kaynaklarıyla ilişkili olan kurumların, sahip olduğu insan kaynağının niteliğini sürekli artırması; sunduğu hizmetin kalitesini artırması açısından büyük önem taşımaktadır.

Kurum personelinin mevcut durumu aşağıda özetlenmiştir:

Kurumumuzda, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabi memur, 4857 sayılı İş Kanunu'na tabi işçi, 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 4/B maddesi uyarınca sözleşmeli personel istihdam edilmektedir.



Grafik 1. Kadro Dağılımı

Kurum hizmetlerini; merkez, il müdürlükleri ve yurt müdürlüklerinde istihdam edilen 7.235 adet 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi memur, 3.221 adet sözleşmeli ve 30 adet işçi personel olmak üzere toplam 10.486 personel ile yerine getirmektedir.

Tablo 5. Personelin Merkez-Taşra Dağılımı

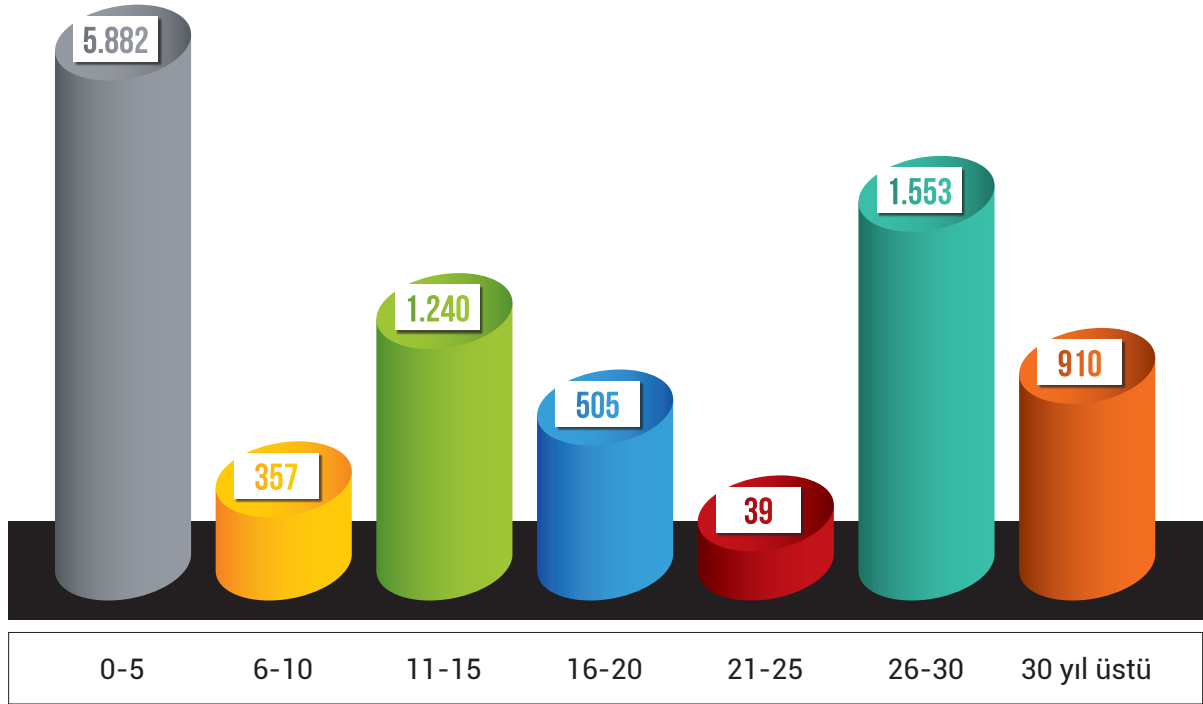
Merkez Personel Sayısı	%	Taşra Personel Sayısı	%	Toplam
543	5	9.943	95	10.486

Kurum personelin yüzde 5'i merkezde çalışırken yüzde 95'lik kısmı ise taşrada görev almaktadır.

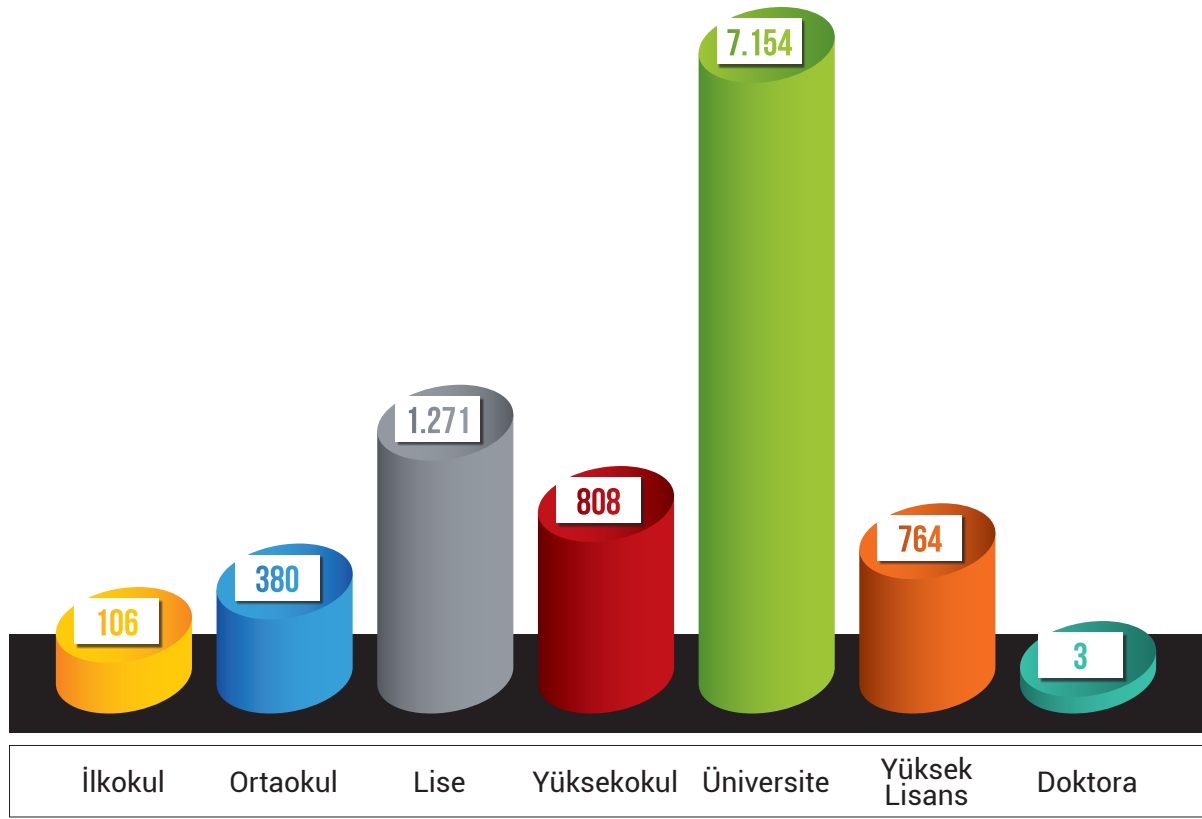
Tablo 6. Personelin Cinsiyet Durumuna Göre Dağılımı

Erkek Personel Sayısı	%	Kadın Personel Sayısı	%	Toplam
5.757	55	4.729	45	10.486

Kurumda 5.757 erkek personel ve 4.729 kadın personel çalışmaktadır.

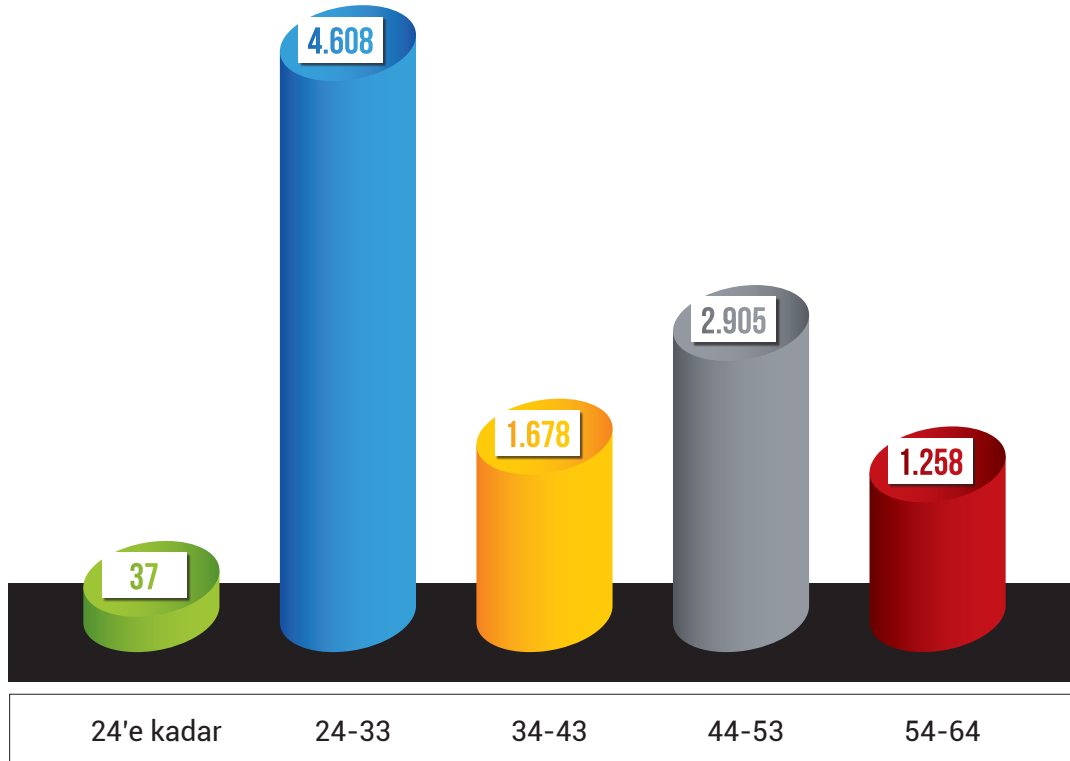
**Grafik 2. Personelin Hizmet Yılına Göre Dağılımı**

Yurt kapasitesinin artması ile birlikte hizmet sunumu için gerekli personel ihtiyacı artmıştır. Bu nedenle çalışan personelin % 56'sının 0-5 yıl hizmet yılı aralığında olduğu, personelin % 44'ünün ise 10 yıldan fazla kamu hizmeti tecrübesi olduğu görülmektedir. Personelin hizmet yıllarına göre dağılımı grafikte verilmiştir



Grafik 3. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

Çalışan personelin % 68'i Üniversite, % 12'si Lise, % 8'i yüksekokul, % 7'si yüksek lisans-doktora, % 5'i ortaokul-ilkokul mezunudur.



Grafik 4. Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

24–33 yaş grubundaki personelin oranı % 44, 44-53 yaş grubundaki personelin oranı % 27, 34-43 yaş grubundaki personelin oranı % 16, 54-64 yaş grubundaki personelin oranı % 12, 0-24 yaş grubundaki personelin oranının ise % 1 olduğu görülmektedir.

Mevcut insan kaynakları politikalarında ise aşağıdaki hususlar göze çarpmaktadır:

- Son dönemdeki yurt sayısını arttırma yönündeki politikalar sonuç vermiş ve birçok ilde yeni yurtlar açılmıştır. Bu duruma bağlı olarak da personel ihtiyacı artmıştır.
- Kurum personelinin niteliğinin artırılmasına yönelik hizmet içi eğitim programlarına ihtiyaç duyulmaktadır.
- Kurumda görevde yükselme sınavları yapılmamaktadır.
- Yurtlarda çalışan personelin nöbet ücreti düşüktür.
- Kurumda çalışan personelin mezun oldukları bölümler kurumun hizmet verdiği alanlardan farklıdır.
- Kurumda personelin karar süreçlerine dâhil olma oranları düşüktür.

Tablo 7. Stratejik Amaç ve Hedefler Doğrultusunda Maliyet Analizi

AMAÇ HEDEF	PLANIN 1. YILI 2018	%	PLANIN 2. YILI 2019	%	PLANIN 3. YILI 2020	%	PLANIN 4. YILI 2021	%	PLANIN 5. YILI 2022	%	TOPLAM MALİYET
A.1	5.849.819.975	36,62	6.668.794.772	36,62	7.602.426.040	36,62	8.666.765.685	36,62	9.880.112.881	36,62	38.667.919.352,00
A.1-H.1	1.338.051.325	8,38	1.525.378.511	8,38	1.738.931.502	8,38	1.982.381.912	8,38	2.259.915.380	8,38	8.844.658.630
A.1-H.2	3.007.262.075	18,82	3.428.278.766	18,82	3.908.237.793	18,82	4.455.391.084	18,82	5.079.145.835	18,82	19.878.315.552
A.1-H.3	894.250	0,01	1.019.445	0,01	1.162.167	0,01	1.324.871	0,01	1.510.353	0,01	5.911.086
A.1-H.4	1.503.612.325	9,41	1.714.118.051	9,41	1.954.094.578	9,41	2.227.667.818	9,41	2.539.541.313	9,41	9.939.034.085
A.2	9.656.812.400	60,44	11.008.766.136	60,44	12.549.993.395	60,44	14.306.992.470	60,44	16.309.971.416	60,44	63.832.535.818
A.2-H.1	9.655.299.000	60,43	11.007.040.860	60,43	12.548.026.580	60,43	14.304.750.302	60,43	16.307.415.344	60,43	63.822.532.086
A.2-H.2	1.513.400	0,01	1.725.276	0,01	1.966.815	0,01	2.242.169	0,01	2.556.072	0,01	10.003.732
A.3	59.999.350	0,38	68.399.259	0,38	77.975.155	0,38	88.891.677	0,38	101.336.512	0,38	396.601.953
A.3-H.1	59.999.350	0,38	68.399.259	0,38	77.975.155	0,38	88.891.677	0,38	101.336.512	0,38	396.601.953
A.4	4.270.600	0,03	4.868.484	0,03	5.550.072	0,03	6.327.082	0,03	7.212.873	0,03	28.229.111
A.4-H.1	1.853.800	0,01	2.113.332	0,01	2.409.198	0,01	2.746.486	0,01	3.130.994	0,01	12.253.811
A.4-H.2	2.416.800	0,02	2.755.152	0,02	3.140.873	0,02	3.580.596	0,02	4.081.879	0,02	15.975.300
A.5	389.491.175	2,44	444.019.940	2,44	506.182.731	2,44	577.048.313	2,44	657.835.077	2,44	2.574.577.236
A.5-H.1	174.586.775	1,09	199.028.924	1,09	226.892.973	1,09	258.657.989	1,09	294.870.107	1,09	1.154.036.768
A.5-H.2	192.421.200	1,20	219.360.168	1,20	250.070.592	1,20	285.080.474	1,20	324.991.741	1,20	1.271.924.175
A.5-H.3	367.700	0,00	419.178	0,00	477.863	0,00	544.764	0,00	621.031	0,00	2.430.535
A.5-H.4	3.522.300	0,02	4.015.422	0,02	4.577.581	0,02	5.218.442	0,02	5.949.024	0,02	23.282.770
A.5-H.5	18.593.200	0,12	21.196.248	0,12	24.163.723	0,12	27.546.644	0,12	31.403.174	0,12	122.902.989
Diğer Giderler	15.002.000	0,09	17.102.280	0,09	19.496.599	0,09	22.226.123	0,09	25.337.780	0,09	99.164.783
	15.975.395.500	100	18.211.950.870	100	20.761.623.992	100	23.668.251.351	100	26.981.806.540	100	105.599.028.252

2.9. PEST Analizi

Politik Faktörler

Türkiye'nin içinden geçmekte olduğu siyasi süreçler ve Ortadoğu'daki savaş, Kurumu da dolaylı olarak etkilemektedir. Özellikle terör örgütlerinin ülkemize yönelik saldırılarını artırması toplumun her kesiminde derin etkiler bıraktığı gibi öğrencileri de doğrudan etkilemektedir. Günümüze kadar yükseköğrenimleri için şehir dışına çıkan ve ihtiyaçlarını karşılayamadıkları için terör örgütlerinin istismarına uğrayan öğrencilerin pek çoğu mağdur olmuşlardır. Bu mağduriyetin giderilmesi için Kurum stratejik bir atılım gerçekleştirmiş ve barınma talebi ile başvuruda bulunan tüm öğrencileri yurtlara yerleştirmeyi kendisine hedef edinmiştir. Bu hedefe ulaşmak için Kurum, yeni yurt inşalarını hızlandırmış ve siyasi açıdan maddi/manevi her türlü desteği arkasına almıştır.

Ayrıca; Türkiye'nin bölge ülkeleri arasında siyasi istikrara sahip güçlü bir ekonomi konumunda olması bu ülkelere pek çok öğrencinin de ülkemize eğitim amaçlı gelmelerine yol açmaktadır. Hükümetin geliştirdiği politikalar da yurtdışından öğrencilerin ülkemize yükseköğrenim görmek için gelmelerini teşvik etmektedir.

Faktörler	Fırsat/ Tehdit	Gerçekleşme Olasılığı	İlgili Amaç/ Hedef/Proje
Türkiye'nin bölge ülkeleri arasındaki lider konumunun güçlenmesi	Fırsat	Yüksek	A1-H3
Terör olaylarının artması	Tehdit	Yüksek	A1-H1

Ekonomik Faktörler

Dünyadaki gelişmeler ekonomik açıdan da kriz riskini beraberinde getirmektedir. Döviz kurlarının hızla artması beraberinde hayat pahalılaşmasını da getirebilecektir. Ayrıca; olası bir ekonomik kriz tehdidi sonucunda işsizlik rakamlarının artmasıyla karşılaşılabilir. Böylece iş bulamayan mezun öğrencilerin kredi geri ödemelerini aksatma riski artabilecektir. Bu anlamda Kurum kredi geri ödeme sistemini yeniden yapılandırmayı ve daha uygun şartlarda ödemelerin gerçekleştirilmesini hedeflemektedir.

Faktörler	Fırsat/Tehdit	Gerçekleşme Olasılığı	İlgili Amaç/ Hedef/Proje
Ekonomik kriz yaşanması riski	Tehdit	Orta	A2-H2
Yeni yurt inşası için bütçe olanaklarının geniş olması	Fırsat	Yüksek	A1-H1

Sosyal Faktörler

Öğrencilerin barınma, beslenme, kredi ve burs gibi temel ihtiyaçlarının yanı sıra sosyal ihtiyaçlarının da göz önüne alınması gerekmektedir. Bu anlamda kurum geliştirdiği eğitim, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri ile öğrencilere kendilerini geliştirme imkânları sunmaktadır. Öğrencilerin beklentilerinin artması aynı zamanda kurumun kendini sürekli bir değişim ve gelişim içerisinde tutma gerekliliğini artırmaktadır. Kurumun kendini sürekli olarak geliştirip yenileyemediği anda çağın gerisinde ve beklentilerin altında kalacağı riskini göz önünde bulundurması gerekmektedir.

Faktörler	Fırsat/ Tehdit	Gerçekleşme Olasılığı	İlgili Amaç/ Hedef/Proje
Artan üniversite ve öğrenci sayısı ile birlikte barınma talebini karşılayamama riski	Tehdit	Yüksek	A1-H1

Teknolojik Faktörler

Günümüzde teknolojik gelişmeler her alanda hayatımızı etkileyip şekillendirmektedir. Teknoloji kullanım düzeyi son derece yüksek bir kitle olan öğrencilere daha iyi hizmet sunabilmek için Kurum, teknolojik altyapısını yenilemeyi ve geliştirmeyi hedeflemektedir. Özellikle akıllı telefon teknolojisinin gelişmesi ile birlikte mobil uygulamalar öğrencilere ulaşma noktasında oldukça önemli ve etkili bir araç haline gelmiştir. İlerleyen dönemlerde başta mobil uygulamalar olmak üzere interneti daha etkin bir şekilde kullanmak kurumun iş süreçlerini hızlandırmasında ve bürokrasiyi azaltmasında önemli bir fırsat olarak ortaya çıkmaktadır.

Faktörler	Fırsat/Tehdit	Gerçekleşme Olasılığı	İlgili Amaç/ Hedef/Proje
Teknolojinin hızla gelişmesi	Fırsat	Yüksek	A5-H5
Siber saldırı riski	Tehdit	Orta	A5-H5

2.10. GZFT Analizi

Güçlü Yönler	Zayıf Yönler
• Öğrencilere en yaygın şekilde burs/kredi sunan tek devlet kurumu olmak • Uygun ücret karşılığında standart barınma hizmetini uygun mekânlarda Türkiye'nin her yerine yaygın olarak sunmak • Yurtta barınan öğrencilere ekonomik, sağlıklı ve dengeli beslenme imkânı sağlamak • Kamuoyu nezdinde güven duyulan ve talep edilen bir kurum olmak • Eğitimli ve nitelikli çalışanlar	• Bazı yurtların fiziksel yetersizlikleri • Yurt yönetim süreci ile ilgili yaşanan sıkıntılar • Eğitim faaliyetlerine öğrenci katılımının düşük olması, eğitimlerin merkezi olarak planlanması • Kurumsal iletişim ve halkla ilişkilerin zayıf olması • Beslenme hizmetlerindeki aksamalar
Fırsatlar	Tehditler
• Türkiye'nin bölge ülkeleri arasındaki lider konumunun güçlenmesi • Yeni yurt inşası için bütçe olanaklarının geniş olması • Teknolojinin hızla gelişmesi	• Diğer kurumlar ile iletişim kopukluğu yaşama riski • Artan üniversite ve öğrenci sayısı ile birlikte barınma talebini karşılayamama riski

Aşağıdaki tabloda, GZFT analizi kapsamında geliştirilen belli başlı stratejiler özetlenmiştir:

Tablo 8. GZFT Stratejileri

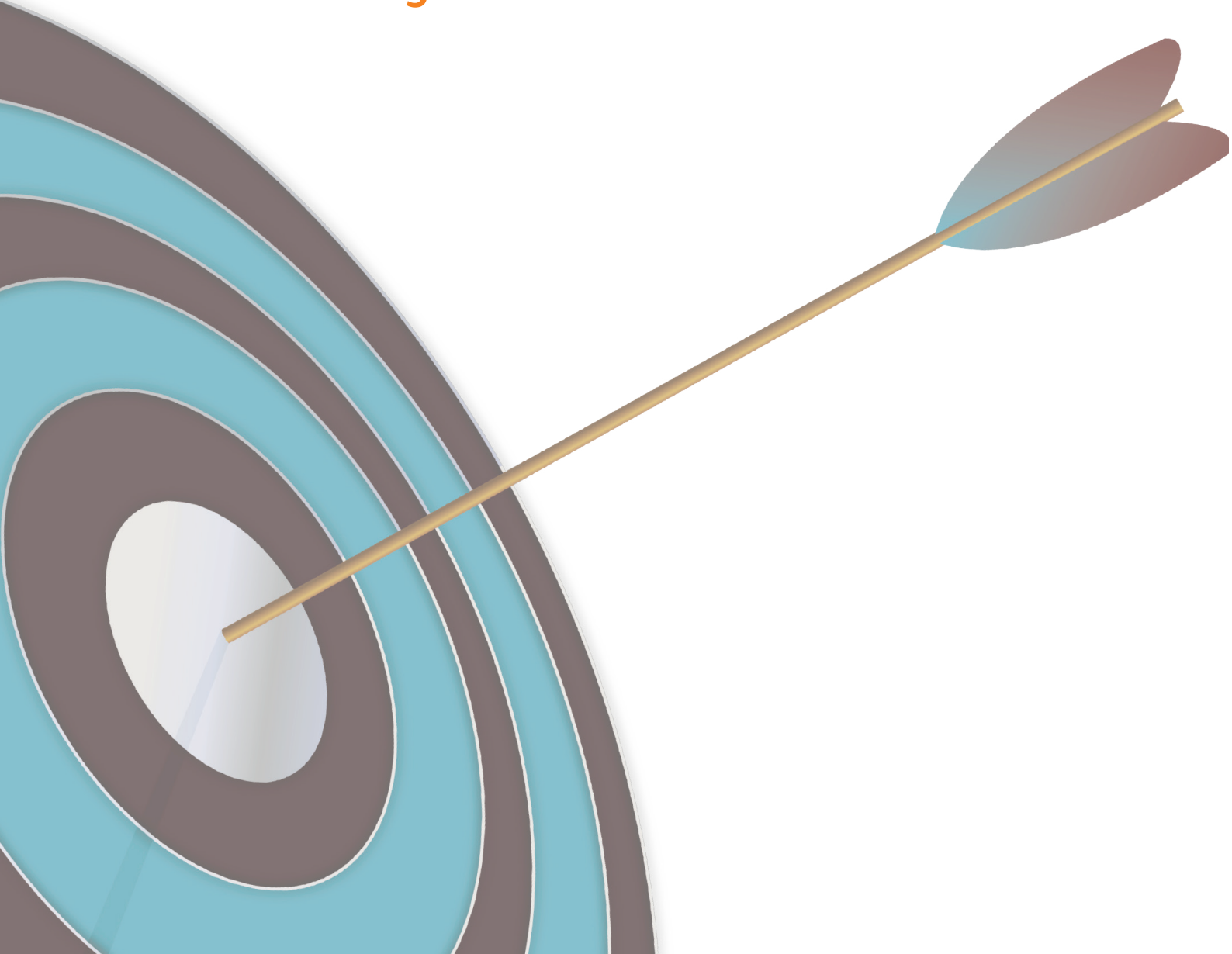
	Fırsatlar	Tehditler
Güçlü Yönler	• Yurt yatak kapasitesini artırmak • Öğrencilerin sağlıklı ve dengeli beslenmelerine katkı sağlanması • Kredi/ burs verme süreç ve imkânlarını iyileştirmek ve geliştirmek	• Yurtlarda sunulan eğitim, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin niteliğini artırmak ve öğrencilerin gelişimlerine katkı sağlamak
Zayıf yönler	• Yurtların konforunu artırarak öğrencilere kaliteli yaşam ortamları sunmak • Kurumun insan kaynaklarını nitelik ve nicelik olarak geliştirmek • Kurumun iş süreçlerini hızlandırmak ve bürokratik işlemleri azaltmak için otomasyon ve çevrim içi bazlı sistemler geliştirmek	• Kurumlar arası işbirliğini artırmak, paydaşların politika belirleme süreçlerinde kurum ile yakın ve sürekli işbirliği içinde olmasını sağlamak

**GELECEĞE
BAKIŞ**

3. GELECEĞE BAKIŞ

3.1. Misyon

Yükseköğrenim öğrencilerine güvenli, kaliteli ve sağlıklı barınma imkânları ile mali destekler sunmak ve yaşam boyu öğrenme disiplini çerçevesinde temel milli manevi ve kültürel değerleri kazandırmak.



Misyon Açıklaması

Kurumun temel misyonu, yükseköğrenim öğrencilerinin eğitim hayatlarını güvenli ve huzurlu bir şekilde devam ettirmelerini sağlamaktır. Sosyal devlet anlayışı ile tüm yükseköğrenim öğrencilerinin zihinlerinde temel ihtiyaçlarını karşılayamama riski olmadan eğitim hakkına erişebilmesini ve öğrencilerin yasadışı yapılanmaların inisiyatiflerine bırakılmadan, odaklarını eğitimlerine yöneltmelerini hedeflemektedir.

Kurum, öğrencilerin temel ihtiyaçları olan barınma, beslenme, finansal destek gibi olanakları en kaliteli şekilde sunmaya çalışmaktadır. Bununla birlikte öğrencilerin yegâne ihtiyacının barınma, beslenme ve finansman olmadığının farkında olarak, kişisel gelişimlerini sağlayacak milli ve manevi değerleri edinebilecekleri pek çok sosyal, kültürel, sportif ve eğitsel faaliyetler de düzenlenmektedir. Bu faaliyetler, öğrencilerin talep ve beklentilerine uygun bir şekilde, hem eğitimlerine hem de profesyonel hayatlarına değer katacak şekilde planlanmaktadır.

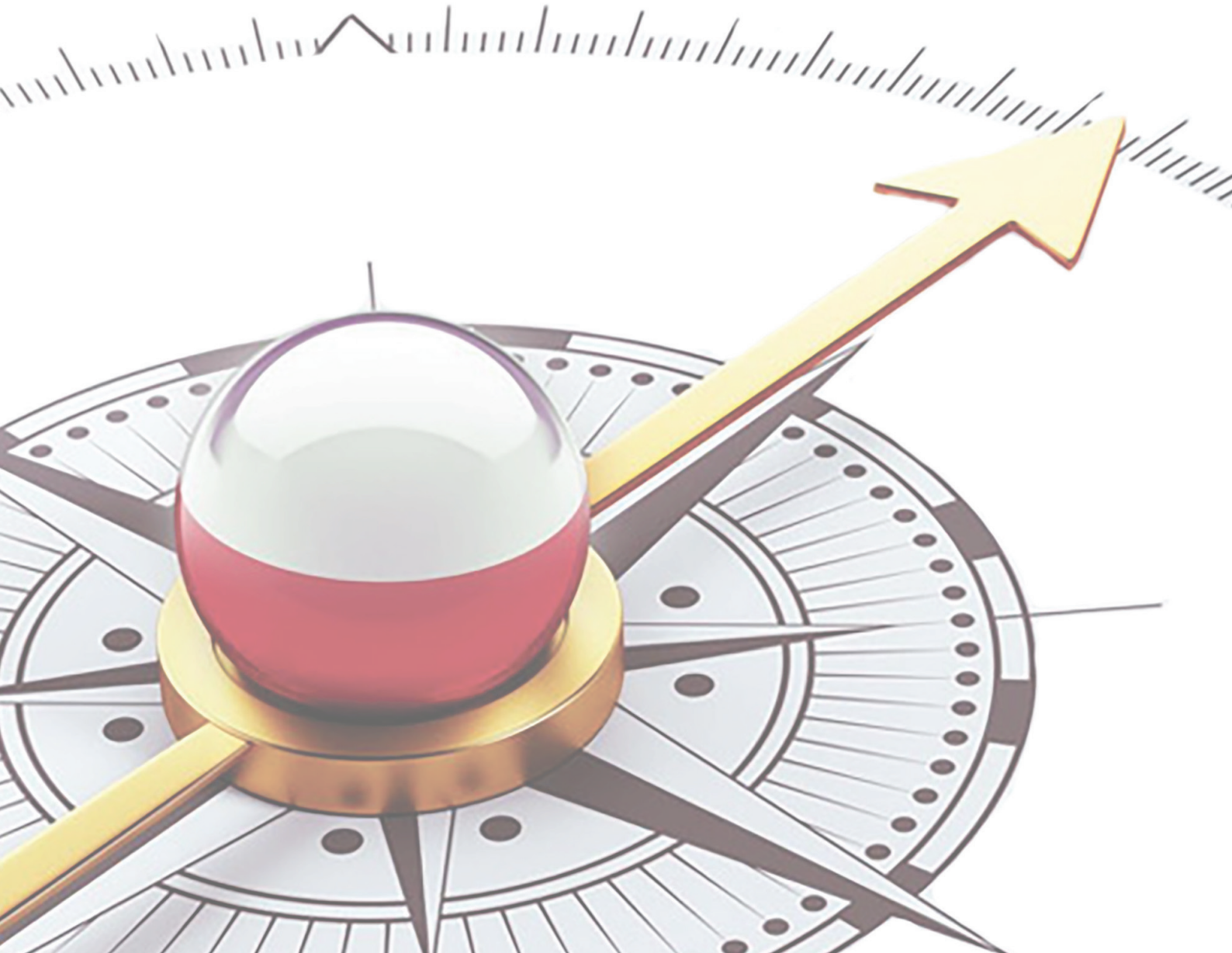
Bu misyon çerçevesinde Kurum öğrencilerin eşit fırsatlar dâhilinde yükseköğrenimlerini sürdürmelerine destek olmaktadır.

Misyon Bileşenleri

Yurt Hizmetleri	• Barınma • Beslenme • Küçük İşletmeler
Finansal Destekler	• Öğrenim Kredisi • Burs • Kredi Tahsilat ve Takibat İşlemleri
Eğitsel, Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler	• Kişisel Gelişim • Değerler Eğitimi • Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler

3.2. Vizyon

Sunduğu yüksek standart ve nitelikteki hizmetlerle yükseköğrenim gören gençliğe destek sağlayan kurum olmak.



Sloganımız



İdeal Geleceğin Belirlenmesi

Kurum; misyonunu etkin bir şekilde ifa etmek ve vizyonuna ulaşmak amacıyla; toplum, sektör, kurum ve öğrenci düzeyinde uzun vadede şunları ideal olarak başarmayı düşünmektedir:

Toplumsal açıdan gelecek perspektifimiz:

Kurum, farklı kültürlere sahip gençlere sağladığı barınma ve eğitsel, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler sayesinde gelecek dönemlerde ulusal ve uluslararası düzeyde birlikte yaşama kültürünün oluşmasına ve bir toplumsal uyum gerçekleştirilmesine katkı sunmayı hedeflemektedir.

Sektörel açıdan gelecek perspektifimiz:

Kurum, gerçekleştirdiği faaliyetler vasıtasıyla ulusal ve uluslararası aday öğrenciler için güvenilir, ekonomik, sağlıklı ve işletme standartları belirlenmiş bir yükseköğrenim barınma sektörünün gelişimine katkı sunmayı hedefler.

Öğrenci açısından gelecek perspektifimiz:

Kurum, yükseköğrenim öğrencilerinin değişen beklentilerine hitap ederek okuma kültürü gelişmiş, entelektüel birikimi olan, milli ve manevi değerlerle ilgili bilinç düzeyi yüksek, sosyal sorumluk faaliyetlerine katılımcı, sosyal iletişimi yüksek, spor yapan ve akademik olarak yüksek başarı sergileyen bir öğrenci profilinin geliştirilmesine katkı sunmayı hedefler.

Kurumsal açıdan gelecek perspektifimiz:

Kurum, yükseköğrenim öğrencilerine yönelik ulusal düzeyde barınma ve beslenme standartlarını düzenleyen, sektörde denetim mekanizması olarak hizmet veren, öncü konumuyla iyi uygulama örneği oluşturabilen, kendi faaliyet alanlarıyla ilgili olan ulusal politikalara etki eden, etkili ve verimli işleyişiyle kamu sektöründe örnek alınan bir kurum olmayı hedefler.

Kamusal /güvenlik açısından gelecek perspektifimiz:

Yükseköğrenimini ailesinden uzakta sürdüren öğrencilerin yasadışı yapılanmaların istismarına maruz bırakılmaması ve bu tür yapılanmaların menfi etkilerine karşı korunması hedeflenmektedir.

Vizyoner Hedefler

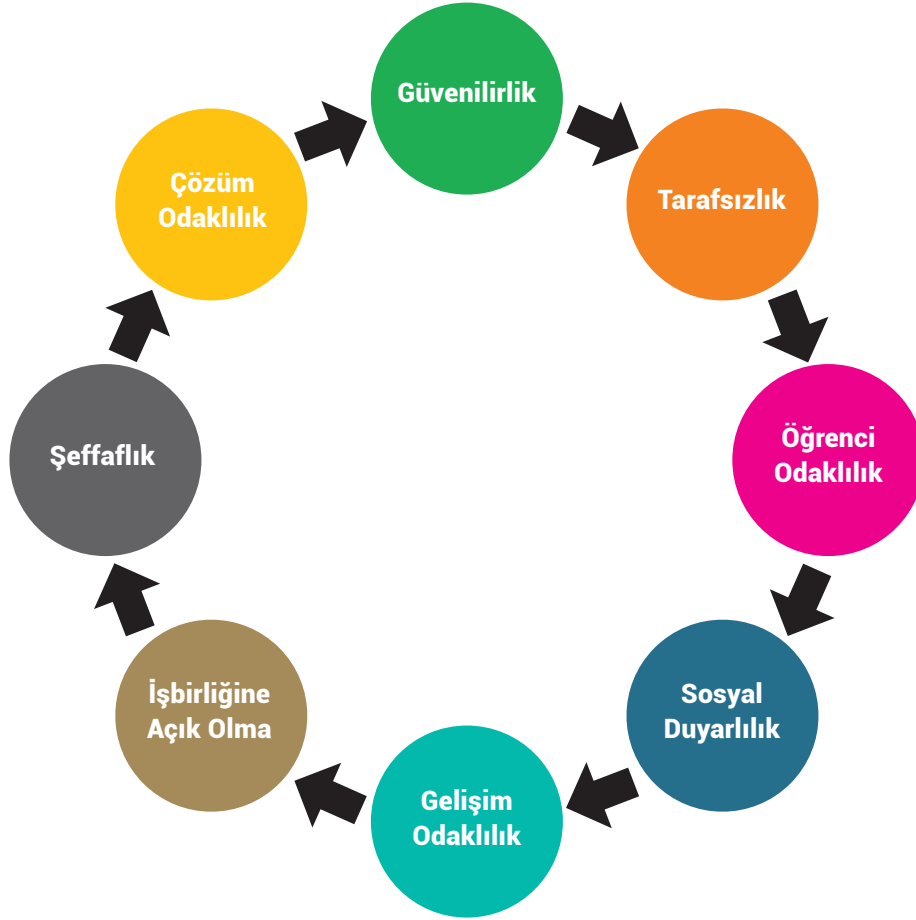
Kurum, belirlemiş olduğu ideal geleceğini inşa etme istikametinde aşağıdaki vizyoner hedefleri gerçekleştirmeyi hedeflemektedir:

- ◆ Yükseköğrenim öğrenci yurtlarının işleyişine ilişkin standartları belirleyen, denetim ve düzenleme yapan bir kurum olmak,

- ◆ Yurt işletmeciliği alanında özel sektöre öncülük yapacak, iyi uygulama örneği oluşturacak ve kurumun marka değerini ulusal ve uluslararası alanda en üst düzeye çıkaracak çözümler geliştirmek,
- ◆ Öğrenci finansman seçeneklerini çoğaltmak için yeni fonlar kurmak ve kurulmasına öncülük etmek,
- ◆ Türkiye’de gençlerin beklentilerini ölçebilecek, zamanla değişen yaşama bakış açılarını belirleyecek (yalnızca Kurum için değil), tüm ülkede gençlik için politika geliştirecek bir sistem oluşturmak,
- ◆ Türkiye’de öğrencilerin akademik hayatlarındaki başarılarını artırmaları amacıyla, çağın gereklerine uygun, barınma ve finansman çözümleri sunmak,
- ◆ Personelde ve yurtlarda barınan öğrencilerde enerji ve kaynak tasarrufuna ilişkin bir bilinç oluşturarak geri dönüşüm ve çevresel sürdürülebilirlik ile ilgili bir kültürel dönüşüme katkı sunmak,
- ◆ Yurtlarda barınan öğrenciler tarafından gönüllülüğün benimsenmesi, gönüllülük bilincinin yurtlarda yerleşmesi ve yaygınlaşmasına katkı sunmak,
- ◆ Öğrenciler arasında sağlıklı yaşam ve hayat boyu spor kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamak,
- ◆ Yurtlarda barınan öğrenciler arasında her türlü ayrımcılığa karşı duran, hoşgörülü, katılımcı, şeffaf, sorumluluk üstlenen birlikte yaşam ve demokrasi kültürünün yerleştirilmesini sağlamak,
- ◆ Öğrencilerin sanat etkinliklerine, sanatsal uğraşılara ve kültürel faaliyetlere ilgisini ve erişim imkânlarını artırmak.

3.3. Kurumun Çalışma İlkeleri ve Değerleri

Yükseköğrenim öğrencilerinin eğitim hayatlarını kolaylaştırmayı, onlara sağlıklı yaşam alanları ve beslenme olanakları sunmayı ve öğrencilerin akademik ve entelektüel gelişimlerine katkı sunmayı hedefleyen Kurum, iç ve dış paydaşlarının beklentilerine en yüksek düzeyde hitap edebilmek için; Güvenilirlik, Tarafsızlık, Öğrenci Odaklılık, Sosyal Sorumluluk ve Duyarlılık, Gelişim Odaklılık, İşbirliğine Açık Olma, Şeffaflık ve Çözüm Odaklılık ilkelerini esas alarak faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.



Güvenilirlik:

Kurum, öncelikle bütün temel faaliyetlerini yerine getirirken güvenilir olmayı ilke edinmiştir. Yurt hizmetlerinde öğrencilerin parmak izi ile giriş/çıkış yapması, yurtlarda öğrencilerin hayatlarını düzenleyici yönlendirmeler yapılması, öğrencilerin ihtiyaç duyduğu her anda yetkili personele ulaşabilmesi, dengeli ve sağlıklı beslenme hizmeti verilmesi ve ayrıca; burs ve kredilerin her ay düzenli ve eksiksiz olarak ödenmesi gibi uygulamalar Kuruma duyulan güveni sağlayan unsurlar arasındadır.

Tarafsızlık:

Kurum, tarafsızlık ilkesi gereğince barınma, kredi ve burs hizmetlerinden faydalanmak üzere müracaat eden tüm öğrenciler belirlenen kriterlere göre değerlendirmektedir. Böylece başvuran bütün öğrencilerden en uygun olanların Kurum hizmetlerinden faydalanması sağlanmaktadır.

Öğrenci Odaklılık:

Kurum, hizmetlerin sunumunda öğrencilerin ihtiyaç, beklenti ve taleplerini dikkate alarak çözümler üretmeye ve öğrenci memnuniyetini arttırmaya çalışmaktadır.

Sosyal Duyarlılık:

Kurum, sosyal devlet anlayışını ön planda tutarak bütün hizmetlerini gerçekleştirirken, engelli öğrencilere yönelik düzenlemeler yapmakta, ekonomik yoksunluk içerisinde olan veya doğal afetlere maruz kalmış öğrenciler ile şehit ve gazi çocuklarını ücretsiz barındırmaktadır. Ayrıca; devlet koruması altında olan öğrencilere ücretsiz barınma ve beslenme yardımı sağlanmaktadır. Başarılı ve ihtiyaç sahibi öğrenciler ile her yıl Yönetim Kurulunca belirlenen öncelikli (gazi, gazi/shëhit çocuğu, amatör milli sporcu, %40 ve üzeri engeli olan vb.) öğrencileri desteklemek için ise burs vermektedir.

Gelişim Odaklılık:

Kurum, yükseköğrenim öğrencilerinin, velilerin ve toplumun değişen beklentilerini karşılamak, kalite ve verimlilik çıtasını yükseltmek amacıyla sürekli kendini geliştirme, yenileme ve yeni teknolojileri kullanma yönünde adımlar atmaktadır.

İşbirliğine Açık Olma:

Kurum, faaliyetlerini sürdürürken yurt içinde ve yurt dışında kamu, özel kurum ve kuruluşlarla kalıcı işbirlikleri kurarak çok yönlü çalışmaktadır.

Şeffaflık:

Kurum, hizmetlerinden yararlanmak üzere müracaat eden tüm ilgililerin özellikle seçme ve yerleştirme süreçleri ile ilgili anlaşılır ve güvenilir bilgiye erişebilmelerine olanak sağlamaktadır. Tüm Kurum faaliyetleri iç ve dış denetime tabidir.

Çözüm Odaklılık:

Kurum gençlik sorunlarının tespiti ve çözülmesinde, gençlik politikalarının belirlenmesinde ve yürütülmesinde devlet adına doğrudan sorumluluk yüklenmiş olup, bu sorumluluklarının gereği olarak yükseköğrenim öğrencilerinin sorunlarına makro çözümler üretmek için çalışmalarını sürdürmektedir.

STRATEJİ GELİŞTİRME AMAÇ, HEDEF VE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ



4. STRATEJİ GELİŞTİRME AMAÇ, HEDEF VE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ

4.1. Amaç/Hedef Kartları

Amaç	A.1.İhtiyaçları karşılayacak seviyede yurt kapasitesinin artırılması, barınma ve beslenme hizmetlerinin kapsam ve niteliğinin öğrencilerin yaşam kalitesini yükseltecek şekilde geliştirilmesi								
Hedef	H.1.Yurt yatak kapasitesini artırmak								
Sorumlu Birim	İEDB								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	YİİDB, HUKUK								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2017)	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG- 1.1.1 Her yıl il bazında hazırlanacak yurt talep/ arz analizi rapor sayısı (Adet)	%20	0	1	2	3	4	5	6 ayda bir	Yılda bir
PG- 1.1.2 Yeni açılacak yurt yatak kapasitesi	%80	630.000 (2017 yılsonu tahmini yatak kapasitesi)	+50.000	+100.000	+150.000	+180.000	+210.000	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	• Yurtlarda iyileştirme ve düzenleme nedeniyle meydana gelebilecek kapasite düşümleri • Kira sözleşmesinin sona ermesi, tahsis edilen binaların iade edilmesi, binaların ekonomik ömrünü tamamlaması, binalarda güçlendirme yapılması ve benzeri nedenlerle yurt ve blokların kapatılması • Yurt inşaatlarının eğitim öğretim dönemine yetiştirilememesi, nakit akışında yaşanan sorunlar • Yüklenici firmadan kaynaklı sorunlar veya arsanın yapılaşmaya uygun olmaması nedeniyle yer değişikliğine gidilmesi • Yapılaşma şartlarının uygun olmaması nedeniyle imar planı çalışmalarının uzun sürmesi								

Stratejiler	Yapım, kiralama, ön protokol, devir vb. yöntemlerle yurt kapasitesinin artırılması
Maliyet Tahmini	2018: 1.338.051.325 TL 2019: 1.525.378.511 TL 2020: 1.738.931.502 TL 2021: 1.982.381.912 TL 2022: 2.259.915.380 TL TOPLAM: 8.844.658.630 TL
Tespitler	Türkiye'nin 81 ilinde yükseköğrenim öğrencilerine barınma imkânı sunan Kurum, standartlarını ve kalitesini her geçen gün artırdığı barınma hizmetlerini sosyal devlet anlayışı ile sektör koşullarının oldukça altında öğrencilere sunmaktadır.
İhtiyaçlar	Türkiye'de artan öğrenci nüfusuna bağlı olarak yurt ihtiyacı her geçen gün artmaktadır. Öğrencilerin eğitimlerine daha rahat odaklanmaları için yurt hizmetlerinden isteyen/ihtiyaç duyan her öğrencinin yararlanabilmesi gerekmektedir. Üniversite-lerdeki öğrenci sayısının tespit edilmesi, açılacak fakültelerin öğrenilmesi, özel yurt-ların kapasitelerinin belirlenmesi, yerleşkede okuyan öğrencilerin barınma ihtiyacı olanların tespit edilmesi ve açılacak okullar ile potansiyel barınma ihtiyacının koor-dinasyonun analiz edilmesi gerekli görülmektedir.

Amaç	A.1. İhtiyaçları karşılayacak seviyede yurt kapasitesinin artırılması, barınma ve beslenme hizmetlerinin kapsam ve niteliğinin öğrencilerin yaşam kalitesini yükseltecek şekilde geliştirilmesi								
Hedef	H.2. Yurtların konforunu artırarak öğrencilere kaliteli yaşam ortamları sunmak								
Sorumlu Birim	YiİDB								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	SGDB, DİDB, İEDB, BTDB, İL MÜD, TEFTİŞ, İÇ DENETİM								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2017)	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG-1.2.1 Modeli yükseltilecek yurt yatak kapasite sayısı	%25	2.000	4.000	6.000	8.000	10.000	12.000	6 ayda bir	Yılda bir
PG-1.2.2 Donatım malzemeleri yenilenen yurt kapasite sayısı	%25	10.000	12.000	14.000	16.000	18.000	20.000	6 ayda bir	Yılda bir
PG-1.2.3 Bakım onarım yapılan yurt kapasitesi	%25	100.000	105.000	110.000	115.000	120.000	125.000	6 ayda bir	Yılda bir
PG-1.2.4 Eğitim, sosyal, sportif faaliyetler ve okuma etkinliği için yeni açılan salon sayısı	%10	1.240	1.305	1.380	1.465	1.560	1.665	6 ayda bir	Yılda bir

Amaç	A.1. İhtiyaçları karşılayacak seviyede yurt kapasitesinin artırılması, barınma ve beslenme hizmetlerinin kapsam ve niteliğinin öğrencilerin yaşam kalitesini yükseltecek şekilde geliştirilmesi								
Hedef	H.3. Uluslararası öğrencilere sunulan barınma hizmetlerini geliştirmek								
Sorumlu Birim	YİİDB								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	DİDB, BTDB								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2017)	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG-1.3.1 Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı ve YÖK burslusu olarak gelen öğrencilere ayrılan boş yatak sayısı oranı	%90	%1	%1	%2	%3	%4	%5	6 ayda bir	Yılda bir
PG-1.3.2 Web-sayfasının İngilizce ve Arapça çevirilerinin yapılması için alt yapının oluşturulması	%5	0	%50	%100				6 ayda bir	Yılda bir
PG-1.3.3 Web-sayfasındaki çevirilerin yapılması ve güncellenmesi	%5	0		✓				6 ayda bir	Yılda bir

Riskler	• Toplam boş yatak sayısının istenilen düzeyde artırılamaması • Kadroda Arapça ve İngilizce bilen yeminli tercüman olmaması • YTB tarafından kapasite talep edilen büyük şehirlerde (Ankara, İstanbul, İzmir vb.) boş yatak sayısının yeterli olmaması ve bu taleplerin karşılanamaması
Stratejiler	• YTB, YÖK burslusu olarak ve kendi imkânlarıyla gelen yabancı öğrencilere ayrılan yatak kapasitesini artırmak • Kurumun web-sayfasının İngilizce ve Arapça başta olmak üzere yabancı dillerde hizmet vermesini sağlamak
Maliyet Tahmini	2018: 894.250 TL 2019: 1.019.445 TL 2020: 1.162.167 TL 2021: 1.324.871 TL 2022: 1.510.353 TL TOPLAM: 5.911.086 TL
Tespitler	Son dönemlerdeki siyasi ve sosyal gelişmeler ile Türkiye, bölge ülkeler arasında önemi artan bir ülke konumuna gelmiştir. Bu sebeple de pek çok uluslararası öğrenci ülkemizde yükseköğrenim görmek için başvuruda bulunmaktadır.
İhtiyaçlar	Yurtdışından ülkemize eğitim görmeye gelen öğrencilerin güvenli bir şekilde barınma ihtiyacı mevcuttur. Bu hususta Kurumumuzun ilgili kurumlarla birlikte hareket etmesi gerekmektedir. Ayrıca; ülkemizin tanıtımı ve yabancı öğrencilerin ülkemizi tercih etmesi için mevcut yabancı öğrencilerin memnuniyeti önem taşımaktadır.

Amaç	A.1. İhtiyaçları karşılayacak seviyede yurt kapasitesinin artırılması, barınma ve beslenme hizmetlerinin kapsam ve niteliğinin öğrencilerin yaşam kalitesini yükseltecek şekilde geliştirilmesi								
Hedef	H.4. Öğrencilerin sağlıklı ve dengeli beslenmelerine katkı sağlanması								
Sorumlu Birim	MMİDB								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	DİDB, HUKUK, TEFTİŞ, İÇ DENETİM, İL MÜD.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2017)	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG-1.4.1 Güvenli gıda hazırlanması ve sunumu ile ilgili olarak diyetisyen veya gıda mühendisi görevlendirilen il sayısı	%20	0	81					6 ayda bir	Yılda bir
PG-1.4.2 İşletmelerde çalışanlara yönelik diyetisyen veya gıda mühendisleri tarafından verilen eğitim saati (kişi başı verilen eğitim saati)	%20	0		5	10	15	20	6 ayda bir	Yılda bir
PG-1.4.3 Küçük işletmelerde kurum onayı alınarak çalıştırılan gıda mühendisi oranı	%20	%0	%100					6 ayda bir	Yılda bir
PG-1.4.4 Yemek fiyatlarının belirlenmesi için yapılacak araştırma sayısı	%10	0	1	2	3	4	5	6 ayda bir	Yılda bir

PG-1.4.5 Lokanta ve kantin işletmelerini çalıştıran işleticilerle yapılan toplantı sayısı	%10	0	1	2	3	4	5	6 ayda bir	Yılda bir
PG-1.4.6 Bakanlar Kurulunca vergi muafiyeti tanınan vakıf ve kamu yararına çalışan derneklere ait yükseköğrenim yurtlarındaki öğrencilerden beslenme yardımı yapılan öğrenci sayısı	%20	0	10.000	15.000	18.000	21.000	24.000	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	• Diyetisyen ve gıda mühendisi kadrosunun verilmemesi • Halen yurtlarda yemek hizmeti veren işletmelerin kapatılması • Maliye Bakanlığı tarafından verilecek ödenek miktarının hedeflenen öğrenci sayısını karşılamaması								
Stratejiler	• Kadrosu verilen diyetisyen ve gıda mühendisleri tarafından küçük işletme çalışanlarına eğitimler sunulması • Gıda mühendislerinin küçük işletmelerde kurum onayı alınarak çalıştırılması • Yurtlarda güvenli yemek hizmeti sunulması • Bakanlar Kurulunca vergi muafiyeti tanınan vakıf ve kamu yararına çalışan derneklere ait yükseköğrenim yurtlarında barınan öğrencilere beslenme yardımı yapmak • Lokanta ve kantin işletmelerini çalıştıran işleticilerle her yıl bir kez güvenli gıda değerlendirme toplantısı yapmak								
Maliyet Tahmini	2018: 1.503.612.325 TL 2019: 1.714.118.051 TL 2020: 1.954.094.578 TL 2021: 2.227.667.818 TL 2022: 2.539.541.313 TL TOPLAM: 9.939.034.085 TL								
Tespitler	Kurumun önem verdiği konulardan birisi de sunduğu beslenme imkânıdır. Kurum düzenli olarak denetimlerini gerçekleştirmektedir. Ancak bazı işletmelerde yemeklerin kalitesi ile ilgili şikâyetler alınmaktadır.								
İhtiyaçlar	Kurumumuzun sunduğu beslenme hizmetinin kalitesinin artırılması için yemekhane sırasının azaltılmasına yönelik önlemler alınması, işletmecilerin öğrenci ile doğru iletişim kurmasının sağlanması, porsiyon gramlarının denetlenmesi ve yaz döneminde de beslenme yardımının yapılması önemlidir.								

Amaç	A.2. Finansal hizmet, süreç ve sistemlerinin geliştirilmesi, etkinlik ve verimliliğinin artırılması								
Hedef	H.1. Kredi ve burs verme süreç ve imkânlarını iyileştirmek ve geliştirmek								
Sorumlu Birim	KDB								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	HUKUK, TEFTİŞ, İÇ DENETİM								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2017)	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG-2.1.1 Kredi ve burs desteklerinden yararlanan öğrenci sayısı	%50	1.642.110	1.700.000	1.750.000	1.800.000	1.850.000	1.900.000	6 ayda bir	Yılda bir
PG-2.1.2 Kolaylaştırılan bürokratik işlem sayısı	%10	2	3	4	6	8	10	6 ayda bir	Yılda bir
PG-2.1.3 Öğrenim kredisi ve burs alan öğrencilerin öğrenime devam ederken önündeki kredi/burs kısıtlamasını kaldırmak için gerekli mevzuat değişiklik teklifinin yapılması	%30	0	%50	%100				6 ayda bir	Yılda bir
PG-2.1.4 Öğrenim kredisinde öğrenciye miktarı belirleme hakkı verilmesine yönelik çalışma yapılması	%10			%100				6 ayda bir	Yılda bir

Riskler	• Mevzuat değişikliklerinin kabul edilmemesi
Stratejiler	• Kredi ve burs desteklerini kolay ve hızlı bir şekilde sunmak • Burs ve kredi işlemlerinde öğrencilerin önündeki bürokratik ve mevzuat engellerini kaldırmak ve daha fazla öğrencinin hizmete ulaşmasını kolaylaştırıcı mevzuat geliştirme çalışmaları yapmak
Maliyet Tahmini	2018: 9.655.299.000 TL 2019: 11.007.040.860 TL 2020: 12.548.026.580 TL 2021: 14.304.750.302 TL 2022: 16.307.415.344 TL TOPLAM: 63.822.532.086 TL
Tespitler	Kurum kendisine başvuran her öğrenciye öğrenim hayatları boyunca kredi desteği sunmakta, bununla birlikte ihtiyaç sahibi ve başarılı öğrencilere de burs imkânları sunmaktadır. Ancak çalışmaya başlayan, öğrenimine ara vermiş olan veya ikinci üniversitesini okuyan öğrenciler kredi veya burs alamamaktadır.
İhtiyaçlar	Ülkemizde kredi ve burs verme konusunda tek söz sahibi olan Kurumumuzun verdiği kredi ve bursların çeşitlerinin artırılması ve mevcut durumda burs alamayan öğrencilerinde bu hizmetten yararlanmalarının sağlanması ile öğrencilere öğrenimleri sürecinde ihtiyaç duydukları destek sağlanabilecektir.

Amaç	A.2. Finansal hizmet, süreç ve sistemlerinin geliştirilmesi, etkinlik ve verimliliğinin artırılması								
Hedef	H.2. Geri ödeme süreç ve imkânlarını iyileştirmek ve geliştirmek								
Sorumlu Birim	KDB								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	HUKUK, TEFTİŞ, İÇ DENETİM								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2017)	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG-2.2.1 Öğrenim kredisi alan öğrencilerden ödemelerini aksattığı için sistem dışına atılmasına engel olacak mevzuat değişiklik teklifinin yapılması	%70	0	%50	%100				6 ayda bir	Yılda bir
PG-2.2.2 Geri ödeme yapmayan öğrencilerin takibinde Gelir İdaresi Başkanlığı sistemine entegre olunması	%30		%50	%100				6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	• Mevzuat değişikliklerinin kabul edilmemesi								
Stratejiler	• Kredi tahsilatlarını kolay ve hızlı bir şekilde yapmak. • Kredi tahsilatlarını hızlı ve verimli yapabilmek için borçluların önündeki tahsilat yollarını çeşitlendirmek, kolaylaştırıcı mevzuat geliştirme çalışmaları yapmak • Kredi geri ödemeleri muhasebeleştirme sistemini geliştirmek • Borcunu ödemeyip, tahsilat için Gelir İdaresi Başkanlığına aktarılan borçluların iki kurum arasındaki entegre ile işlemlerin kolaylaştırılmasını sağlamak.								

Maliyet Tahmini	2018: 1.513.400 TL 2020: 1.966.815 TL 2022: 2.556.072 TL TOPLAM: 10.003.732 TL	2019: 1.725.276 TL 2021: 2.242.169 TL
Tespitler	• Kurum kendisine başvuran her öğrenciye mevzuat çerçevesinde öğrenim hayatları boyunca kredi desteği sunmakta olup, normal öğrenim süresinden iki yıl sonra kredi aldığı süre kadar zamanda alınan krediler tahsil edilmektedir. • Herhangi bir işte çalışmayan veya yüksek lisans ve doktora yapan öğrencilerin borçları ertelenebilmekte, ayrıca; askerlik görevi süresince de borçlar ertelenebilmektedir.	
İhtiyaçlar	• Kurum kendisine başvuran her öğrenciye öğrenim hayatları boyunca kredi desteği sunmakta olup, mezuniyet sonrası borçlu duruma geçen kişilerin ödeme güçlüğü çekmeden borçlarını ödemesini kolaylaştırmak.	

Amaç	A.3. Hayat boyu öğrenme ilkeleri çerçevesinde sunulacak eğitim faaliyetleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ile öğrencilerin milli, manevi ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunulması								
Hedef	H.1.Yurtlarda sunulan eğitim, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin niteliğini artırmak ve öğrencilerin gelişimlerine katkı sağlamak								
Sorumlu Birim	EDB								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	İL MÜD.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2017)	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG-3.1.1 Yurtlarda yapılan eğitim faaliyetlere katılan öğrenci sayısı	30	369.682	407.574	427.953	449.351	471.818	495.409	6 ayda bir	Yılda bir
PG-3.1.2 Yurtlarda yapılan sosyal, kültürel faaliyetlere katılan öğrenci sayısı	30	873.290	962.802	1.010.942	1.061.489	1.114.564	1.170.292	6 ayda bir	Yılda bir
PG-3.1.3 Turnuva ve sportif faaliyetlere katılan öğrenci sayısı	30	69.114	76.198	80.008	84.008	88.209	92.619	6 ayda bir	Yılda bir
PG-3.1.4 Öğrencileri kötü alışkanlıklardan korumak amacıyla uyuşturucu madde bağımlılığı ve tütünle mücadele faaliyeti yapılan yurt sayısı	5	349	824	905	944	991	1.020	6 ayda bir	Yılda bir

PG-3.1.5 Vergi bilinci ve sosyal güvenlik konularında farkındalık oluşturma faaliyeti yapılan yurt sayısı	5	122	162	162	162	162	162	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	- Sınırsız internet hizmeti verilmesinin öğrencilerin faaliyetlere katılımını engellemesi - Üniversitelerin benzer faaliyetler düzenlemesi								
Stratejiler	- KYK Akademi eğitim faaliyetleri - KYK Sosyal kültürel faaliyetler - KYK Sportif faaliyetler - Kötü alışkanlıklardan korunmak amacıyla madde bağımlılığı ve tütünle mücadele faaliyeti - Vergi bilinci ve sosyal güvenlik konularında farkındalık oluşturma faaliyeti								
Maliyet Tahmini	2018: 59.999.350 TL 2019: 68.399.259 TL 2020: 77.975.155 TL 2021: 88.891.677 TL 2022: 101.336.512 TL TOPLAM: 396.601.953 TL								
Tespitler	Kurum yurtlarında barınan öğrencilere, zamanlarını en verimli şekilde değerlendirmelerini sağlamak, bedensel, zihinsel ve kültürel yönden gelişimlerine destek vermek amacıyla sosyal, kültürel ve sportif faaliyet imkânları sunulmaktadır. Bu faaliyetlerin bazılarına katılım oranı düşüktür. Ayrıca; bazı yurtlar fiziksel yetersizlik nedeniyle gerekli olan faaliyetleri düzenleyememektedir.								
İhtiyaçlar	- Yurtlarda verilen eğitim, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin içeriğinin geliştirilmesi ve öğrencilerin istekleri göz önünde bulundurularak çeşitlendirilmesi katılım oranlarını arttıracaktır. - Düzenlenecek olan eğitim, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için gerekli olan fiziksel imkânların da planlı bir şekilde giderilmesi gerekmektedir.								

Amaç	A.4. Kurumun paydaşlarıyla olan iletişim ve işbirliğinin geliştirilmesi								
Hedef	H.1. Kurumlar arası işbirliğini artırmak, paydaşların politika belirleme süreçlerin- de kurum ile yakın ve sürekli işbirliği içinde olmasını sağlamak								
Sorumlu Birim	BTDB								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	DİDB, SGDB								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2017)	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG-4.1.1 İmzalanan işbirliği protokolleri sayısı	%15	13	14	15	16	17	18	6 ayda bir	Yılda bir
PG-4.1.2 YÖK'ten öğrenci ile ilgili bilgilerin alınma oranı	%35	%50	%60	%70	%80	%90	%100	6 ayda bir	Yılda bir
PG-4.1.3. Diğer kamu kurumlarından ihtiyaç duyulan verilerin sağlanma oranı	%50	%40	%50	%60	%70	%80	%90	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	• Veri alınacak kamu kurum ve kuruluşlarında gerekli altyapının bulunmaması								
Stratejiler	• Hizmet kalitesini artırmak için belirli kurumlarla işbirliği protokolleri imzalamak • YÖK ile bilgi paylaşımını artırmak • Öğrenci başvuru ve değerlendirme sistemi çerçevesinde veri alış verişini sağla- mak • Paydaş kurum ve kuruluşlarla iletişim kanallarını tesis etmek								
Maliyet Tahmini	2018: 1.853.800 TL 2019: 2.113.332 TL 2020: 2.409.198 TL 2021: 2.746.486 TL 2022: 3.130.994 TL TOPLAM: 12.253.811 TL								
Tespitler	Kurum ile paydaş kurumları arasında iletişim kopuklukları mevcuttur.								
İhtiyaçlar	Ülkemizde eğitim gören öğrencilerin daha iyi hizmet alabilmesi için YÖK, üniver- siteler, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar ile bilgi paylaşımı arttırılmalı, koordinasyon sağlanmalı ve ortak planlamalar yapılmalıdır.								

Amaç	A.5. Kurum hizmetlerinin kalitesini artıracak şekilde kurumsal dönüşümün sağlanması								
Hedef	H.1. Çevrenin korunmasını ve enerjinin verimli kullanılmasını sağlamak								
Sorumlu Birim	İEDB								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	İL MÜD.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2017)	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG-5.1.1 Enerji kimlik belgesi bir üst sınıfa çıkarılacak yurt sayısı	%50	10	20	30	40	50	60	6 ayda bir	Yılda bir
PG-5.1.2 Enerji giderlerinde sağlanan tasarruf oranı	%25	%12	%13	%14	%15	%16	%17	6 ayda bir	Yılda bir
PG-5.1.3 Doğal kaynaklardan sağlanan tasarruf oranı	%25	%1	%2	%2	%3	%4	%5	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	• İstenilen miktarda enerji tasarrufu sağlanamaması • Yurtlarda kapalı alan faaliyetlerinin artması sonucu daha çok enerji tüketimi gerçekleşmesi								
Stratejiler	• Doğal kaynakların etkin ve verimli kullanımını yaygınlaştırarak tasarruf sağlamak • Enerjinin tasarruflu kullanımı								
Maliyet Tahmini	2018: 174.586.775 TL 2019: 199.028.924 TL 2020: 226.892.973 TL 2021: 258.657.989 TL 2022: 294.870.107 TL TOPLAM: 1.154.036.768 TL								
Tespitler	Kurumun sunduğu hizmetleri öğrenciler ile buluşturduğu yurt binalarında elektrik, su gibi kaynaklar kullanılmaktadır. Bu kullanım sonucunda birçok atık ortaya çıkmaktadır.								
İhtiyaçlar	Kurumun özellikle yurt binalarında enerji kullanımı stratejisini belirlemesi, bu stratejiyi öğrencilere benimseterek enerji tasarrufu bilincini öğrencilere aşılması gerekmektedir. Ayrıca; binalarda oluşan atıkların çevreye zarar vermeden yok edilmesi Kurumun öncelik verdiği konulardan olmalıdır.								

Amaç	A.5. Kurum hizmetlerinin kalitesini artıracak şekilde kurumsal dönüşümün sağlanması								
Hedef	H.3. Kurum hizmet kalite standartları doğrultusunda hizmet verilmesini sağlamak								
Sorumlu Birim	SGDB								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2017)	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG-5.3.1 Hazırlanan dönemsel değerlendirme raporu sayısı	%30	0	1	2	3	4	5	6 ayda bir	Yılda bir
PG-5.3.2. Kalite puanı yükseltilen yurt sayısı	%70	0	20	40	60	80	100	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	• Yurtlarda yapılacak fiziksel iyileştirmelerin eğitim öğretim dönemine yetiştirilememesi, ihale süreçlerindeki gecikmeler, ihtiyaç planlamasının zamanında yapılamaması								
Stratejiler	• Kalite standartlarının uygulanmasına yönelik dönemsel değerlendirme yapmak ve rapor hazırlamak • Yurtlardaki kalite hizmet standartlarını puanlamak ve yurtların kalite puanlarını artırmak • Kurum hizmet kalite standartlarının uygulanması ve değerlendirilmesi amacıyla eğitim faaliyetleri düzenlemek								
Maliyet Tahmini	2018: 367.700 TL 2019: 419.178 TL 2020: 477.863 TL 2021: 544.764 TL 2022: 621.031 TL TOPLAM: 2.430.535 TL								
Tespitler	Kurum hizmet kalite standartları ile ilgili eksikliği belirleyerek uygulama ve yaygınlaştırma çalışmalarına başlamıştır.								
İhtiyaçlar	Kurumun belirlediği kalite standartlarına göre sunduğu hizmetleri değerlendirmesi ve bu değerlendirmelere göre iyileştirmeler yaparak sunduğu hizmetlerin kalitesini arttırması gerekmektedir.								

Amaç	A.5. Kurum hizmetlerinin kalitesini artıracak şekilde kurumsal dönüşümün sağlanması								
Hedef	H.4.Kurumun insan kaynaklarını nitelik ve nicelik olarak geliştirmek								
Sorumlu Birim	EDB								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	İKDB								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2017)	2018	2019	2020	2021	2022	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG-5.4.1 Eğitim İhtiyaç Analiz raporları	%5	1	2	3	4	5	6	6 ayda bir	Yılda bir
PG-5.4.2 Etki değerlendirme analizi yapılan eğitim sayısı	%5	0	20	40	60	80	100	6 ayda bir	Yılda bir
PG-5.4.3 Eğitimlere katılan personel kişi*gün sayısı	%50	26.040	46.040	66.040	86.040	106.040	126.040	6 ayda bir	Yılda bir
PG-5.4.4 Muhasebeci kadrosuna ihdas edilen personel sayısı	%20	0	15	30	45	60	80	6 ayda bir	Yılda bir
PG-5.4.5 Yurt yönetim memuru ve yurt yönetim personelinin tespit edilen iş gücü planını karşılama oranı	%20	%95,85	%100	%100	%100	%100	%100	6 ayda bir	Yılda bir

Riskler	• Kamu personeli alımı sürecinde (Atama/Kadro İhdası vb.) karşılaşılabilecek aksaklıklar • İdare tarafından alınması zorunlu bazı tedbirlerin yapılacak eğitimlere olumsuz yansımaları (Örnek: Tasarruf tedbirleri, ödenek kısıtlaması vb.)
Stratejiler	• Her yıl "Eğitim İhtiyaç Analizi" yaparak, çalışanlara yönelik eğitim faaliyetleri planlamak ve düzenlemek • Yapılan her hizmet içi eğitim sonrası etki değerlendirme analizi yapmak • Her yıl 20.000 kişi gün katılımlı hizmet içi eğitim düzenlemek • Muhasebeci kadrosu ihdas etmek • Kurum personel ihtiyacını karşılamak
Maliyet Tahmini	2018: 3.522.300 TL 2019: 4.015.422 TL 2020: 4.577.581 TL 2021: 5.218.442 TL 2022: 5.949.024 TL TOPLAM: 23.282.770 TL
Tespitler	• Kurum bünyesinde çalışanların alanlarında eğitilmiş ve nitelikli olmaları Kurumu güçlü kılan etkenlerdendir. • Kurumda görev alan personelin sahip olması gereken bilgi, beceri ve yetenekler tespit edilmemiştir. Ayrıca; Kurumda verilen hizmet içi eğitimlerin etki değerlendirmesi yapılmamaktadır.
İhtiyaçlar	• Kurumda bulunan bütün pozisyonlar için gerekli olan nitelik ve özelliklerin belirlenmesi ve bunlara uygun personelin edinilmesi ile ilgili altyapı faaliyetlerinin tamamlanması Kurumdaki personelin yetkinliğini attırmak için önemli bir adım olacaktır. • Mevcut durumda Kurumda görev alan personelin sahip olması gereken bilgi ve becerilerin neler olduğunun tespit edilmesi ve gerekli eğitimlerin planlanması ihtiyacı bulunmaktadır.

- Mevzuat ve sistem değişiklikleri olması
- Teknolojik donanımın güncellenerek yaygınlaştırılması
- Güncel teknolojilerin kullanılarak iş süreçlerinin otomatize edilmesi ve verilen hizmetlerde kalite ve hızın artırılması
- Kurum arşivlerinin dijital ortama taşınması
- Görsel arşivin düzenlenmesi ve güncellenmesi
- Raporlama için uygun yazılım alt yapısının sağlanması

Maliyet Tahmini	2018: 18.593.200 TL 2020: 24.163.723 TL 2022: 31.403.174 TL TOPLAM: 122.902.989 TL	2019: 21.196.248 TL 2021: 27.546.644 TL
Tespitler	Kurumun faaliyetlerini kolaylaştırıp hızlandırabilecek bir diğer önemli fırsat teknolojinin hızla gelişmesidir. Bu açıdan tüm işlemlerin elektronik ortamda yapılması ve bu sayede bürokratik işlemlerin azaltılması için çalışmalar devam etmektedir.	
İhtiyaçlar	Öğrencilerin yurtlardaki faaliyetlerinden kayıt işlemlerine kadar birçok alanda süreçlerin hızlandırılabilmesi için gerekli sistemlerin kurulması gerekmektedir.	

5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Kurumumuz Stratejik Planının 2018 yılında uygulanmaya başlamasını takiben, stratejik amaçlara ve onların altında yer alan hedeflere ulaşılabilmesi için yürütülecek çalışmaların izlenmesi ve değerlendirilmesi gerçekleştirilecektir.

Değerlendirme süreci aşağıda belirtilmiştir:

- ◆ Stratejik amaçların ve hedeflerin gerçekleştirilmesinden sorumlu birimler tarafından gerçekleştirilen eylemlerin geri bildirimi altı ayda bir yapılacaktır.
- ◆ SGB, sorumlu birimlerden gelen altı aylık performans ölçütü değerlerini kontrol edip, performans göstergelerinin ölçütü ve değerlendirilmesini, aynı zamanda ait olduğu yıl içinde yapılan faaliyetlerin o yılki bütçeyle uyumu ve elde edilen sonuçların Stratejik Planda önceden belirlenen hedef ve amaçlarla ne derece örtüştüğünü rapor halinde üst yöneticinin bilgisine sunacaktır.
- ◆ Üst yönetici kontrol edilmiş altı aylık performans ölçütü değerlerini, ülke ve dünyadaki gelişmeler ışığında değerlendirecektir. Gerekli durumlarda hedeflerde niceliksel değişiklik kararları alınabilecek ve bu kararlar ilgili birimlere iletilecektir. Hedeflerde yapılacak niceliksel değişikliklere istinaden stratejik plan tekrar revize edilerek Kalkınma Bakanlığına gönderilecektir.
- ◆ İhtiyaç duyulduğunda üst yöneticinin aldığı kararlar doğrultusunda sorumlu birimler uygulama ve revizyon çalışmaları yapacaklardır.

Bu bilgi akışı sistemi çerçevesinde Stratejik Planın uygulama sonuçlarına ilişkin inceleme neticesinde performans ölçütü ve değerlendirme süreçleri gerçekleştirilecektir.

1850
K
S
V
K

6. EK:

6.1. Kısaltmalar

KYK	: Yükseköğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü
KHK	: Kanun Hükmünde Kararname
GZFT(SWOT)	: Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler
SA	: Stratejik Amaç
SH	: Stratejik Hedef
PG	: Performans Gösterge
PEST Analizi	: Politik, Ekonomik, Sosyolojik Analiz
YÖK	: Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
YTB	: Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı
BT	: Bilgi Teknolojileri
KDB	: Kredi Dairesi Başkanlığı
YİİDB	: Yurt İdare ve İşletme Dairesi Başkanlığı
DİDB	: Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
SGDB	: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
İKDB	: İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
EDB	: Eğitim Dairesi Başkanlığı
İİDB	: İdari İşler Dairesi Başkanlığı
BTDB	: Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
İEDB	: İnşaat Emlak Dairesi Başkanlığı
MMİDB	: Muhasebe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı
İl Müd.	: İl Müdürlükleri

